

Příloha č. 2. – Všeobecné obchodní podmínky

RONDA FINANCE a.s.

se sídlem Výtvarná 1023/4, Ruzyně, 161 00 Praha 6, IČ: 06286721, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze spis. zn. B 22707 a v seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeném ČNB pod svým identifikačním číslem (dále jen „společnost RONDA FINANCE“)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obsah

1	Vymezení pojmů	2
2	Úvodní ustanovení.....	5
3	Předmět smluvních vztahů	5
4	Založení, vedení a zrušení platebního účtu vedeného společností RONDA FINANCE pro Klienta (PÚK), autentizace Klienta.....	6
5	Provedení Platební transakce / převodu peněžních prostředků z platebního účtu Klienta v CZK či EUR ve prospěch jiných bankovních účtů.....	7
6	Provedení Platební transakce/ přijetí peněžních prostředků ve prospěch Klienta z jiných bankovních účtů	10
7	Ronda API	11
8	Společná ustanovení.....	12
9	Elektronická komunikace, Phonebanking.....	17
10	Komunikační kanály.....	19
11	Zpracování osobních údajů.....	19
12	Závěrečná ustanovení.....	20
13	Příloha č. 1 VOP – Formulář ohlášení změn dle čl. 8.8 VOP	22

1 Vymezení pojmů

Autentizace znamená ověření totožnosti Klienta (oprávněné osoby) pomocí Autentizačního kódu zasláního na mobilní telefon či vygenerovaného zařízením Token.

Autorizace znamená proces, jehož výsledkem je odsouhlasení parametrů pokynu Klientem. Autorizací Klient potvrzuje správnost pokynu a vyjadřuje souhlas s jeho provedením.

Autentizační kód znamená číselný kód doručený v SMS zasláního na číslo mobilního telefonu uvedené v Rámcové smlouvě či Token kód vygenerovaný Klientem (oprávněnou osobou) prostřednictvím zařízení Token. Jedná se o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně a má omezenou dobu platnosti. Autentizační kód je jedinečným identifikátorem oprávněné osoby ve smyslu Zákona o platebním styku. Autentizační kód slouží k ověření totožnosti Klienta (oprávněné osoby) v rámci obchodní spolupráce se společností RONDA FINANCE, a to zejména při podávání informací o Platebních transakcích a zůstatku na PÚK Klienta oprávněné osobě, dále při používání elektronické komunikace Bankservis a Phonebanking.

Autorizační kód znamená číselný kód doručený v SMS zasláního na číslo mobilního telefonu uvedené v Rámcové smlouvě či Token kód vygenerovaný Klientem (oprávněnou osobou) prostřednictvím zařízení Token. Jedná se o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně a má omezenou dobu platnosti. Autorizační kód slouží k odsouhlasení parametrů pokynu Klientem. Sdělením Autorizačního kódu společností RONDA FINANCE Klient (oprávněná osoba) potvrzuje správnost pokynu a vyjadřuje svůj souhlas s jeho provedením.

Autentizační/autorizační zařízení znamená registrovaný mobilní telefon nebo zařízení Token předané Klientovi (oprávněné osobě). Registrované mobilní číslo Klienta (oprávněné osoby) nebo registrační číslo zařízení Token vydaný společností RONDA FINANCE Klientovi (oprávněné osobě) je uvedeno v Rámcové smlouvě.

Bankservis je internetové bankovní společnosti RONDA FINANCE sloužící pro zadávání Platebních příkazů. Tato služba je Klientovi poskytována bezúplatně.

ČNB je Česká národní banka, jakožto orgán dohledu nad činností společnosti RONDA FINANCE v oblasti platebních služeb. Sídlo České národní banky je Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ: 110 00.

Devizovým účtem se rozumí účet vedený v cizí měně.

Devizy jsou peněžní prostředky v cizí měně.

EHP znamená Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje všechny členské státy Evropské unie a Norsko, Island, Lichtenštejnsko a Švýcarsko.

IBAN je mezinárodní standardizovaná forma čísla účtu, která byla vytvořena v součinnosti s Evropským výborem pro bankovní standardy (European Committee for Banking Standards, ECBS), a která umožňuje jednoznačnou identifikaci účtu, země a úvěrové instituce příjemce platby v případě přeshraničních převodů.

Identifikační účet je účet vedený na jméno Klienta nebo potenciálního Klienta u úvěrové instituce nebo u zahraniční úvěrové instituce působící na území státu Evropského hospodářského prostoru (dále jen "EHP"), ze kterého Klient pošle Identifikační úhradu k ověření své totožnosti..

Identifikační úhrada je je taková příchozí platební transakce v českých korunách, kterou potenciální Klient pošle z Identifikačního účtu na PÚK a která slouží k potvrzení jeho identifikace.

Klient znamená jakoukoliv fyzickou osobu - spotřebitele či podnikající fyzickou osobu nebo právnickou osobu, která se společností RONDA FINANCE uzavřela Rámcovou smlouvu, na základě které jí jsou poskytovány služby uvedené v čl. 3 těchto VOP. Klient – fyzická osoba - je povinen informovat společnost RONDA FINANCE, zda ve vztahu ke společnosti RONDA FINANCE jedná jako spotřebitel či nikoliv. Právnickou osobu zastupuje její statutární orgán, případně zástupce zmocněný speciální písemnou plnou mocí pro dané právní jednání s úředně

ověřenými podpisy členů (resp. člena) statutárního orgánu.

Korespondenční banka znamená úvěrovou instituci, jejímž prostřednictvím společnost RONDA FINANCE zajišťuje provedení platebních služeb mimo dosah její působnosti, zejména bankovní platební styk.

Majitel znamená Klienta, který uzavřel se společností RONDA FINANCE Rámcovou smlouvu.

Manuálem k Ronda API se rozumí jakýkoliv manuál či příručka nebo jinak nazvaný dokument vydaný společností Ronda v souvislosti se službou Ronda API. Manuál obsahuje instrukce a informace pro Klienta týkající se řádného postupu při využívání služby Ronda API, a upozornění na základní bezpečnostní zásady související s využíváním služby Ronda API. Manuál společnosti Ronda zveřejňuje na svých internetových stránkách a společnost Ronda je oprávněna jej kdykoliv jednostranně měnit.

Náhradní autentizace znamená ověření totožnosti Klienta (oprávněné osoby) pomocí série doplňujících otázek, na které může znát odpověď pouze Klient (oprávněná osoba).

Nepřímo daný platební příkaz znamená Platební příkaz daný poskytovatelem Služby nepřímého dání platebního příkazu, kterého Klient pověřil v rámci služby Ronda API.

Oprávněná osoba je fyzická osoba zmocněná Klientem k nakládání s PÚK.

Online portál jsou internetové stránky, prostřednictvím kterých společnost RONDA FINANCE umožňuje Klientovi nebo potenciálnímu Klientovi podepsat smluvní dokumentaci.

Phonebanking je služba, která Klientovi umožňuje zadávání Platebních příkazů pomocí telefonu. Tato služba je zpoplatněna dle aktuálního Sazebníku.

Plátcem se rozumí uživatel, z jehož platebního účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení Platební transakce nebo který dává k dispozici platební prostředky k provedení Platební transakce.

Platební příkaz je pokyn poskytovateli, jímž Plátcem nebo Příjemcem žádá o provedení Platební transakce.

Platební účet vedený společností RONDA FINANCE pro Klienta (dále jen „PÚK“) je samostatný účet, který slouží k provádění Platebních transakcí společností RONDA FINANCE dle pokynů Klienta a dále k evidenci těchto Platebních transakcí.

Platební transakce znamená převod peněžních prostředků.

Podpis je, nestanoví-li VOP nebo Rámcová smlouva nebo jiná smluvní dokumentace jinak, udělován jedním z těchto způsobů:

- a) písemně,
- b) prostřednictvím SMS, kdy Klient nebo potenciální Klient prostřednictvím Online portálu potvrdí zájem o uzavření příslušné smluvní dokumentace a následně je mu prostřednictvím SMS zprávy zaslán potvrzovací kód na jeho mobilní telefon s telefonním číslem přiřazeným ke Klientovi, který Klient nebo potenciální Klient zadá na Online portálu jako potvrzení o podepsání smluvní dokumentace. Smluvní dokumentace je podepsána Klientem okamžikem zadání potvrzovacího kódu do Online portálu.

Povinností identifikace se rozumí identifikace ve smyslu zákona

č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Příjemcem se rozumí uživatel, na jehož Platební účet mají být na základě Platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být na základě Platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici.

Rámcovou smlouvou se rozumí smlouva mezi Klientem a společností RONDA FINANCE, která upravuje podmínky provádění jednotlivých Platebních transakcí společností RONDA FINANCE pro Klienta. Rámcová smlouva je uzavírána v českém jazyce, dle českého právního řádu, na dobu neurčitou, přičemž za její uzavření společnost RONDA FINANCE neúčtuje Klientovi žádný poplatek.

Ronda API znamená službu umožňující Klientovi využití vybraných služeb Třetích stran na základě autorizovaného pokynu Klienta prostřednictvím automatizovaného online rozhraní, které zpřístupňuje datový kanál pro propojení systému společnosti Ronda s aplikacemi provozovanými Třetí stranou.

Samostatný účet je běžný účet společnosti RONDA FINANCE pro provádění Platebních transakcí mezi Klientem a společností RONDA FINANCE vedený u banky nebo spořitelního a úvěrového družstva.

Sazebník znamená aktuální Sazebník společnosti RONDA FINANCE, který stanoví zejména výši poplatků za poskytované platební služby na základě dílčích smluv uzavřených mezi Klientem a společností RONDA FINANCE.

Služba informování o platebním účtu znamená službu spočívající ve sdělování informací o PÚK Třetí stranou v rámci služby Ronda API.

Služba nepřímého dání platebního příkazu je služba spočívající v dání Platebního příkazu k převodu peněžních prostředků z PÚK jménem Klienta (plátce) Třetí stranou, v rámci služby Ronda API.

Smlouva uzavíraná na dálku je taková smlouva nebo její dodatek, které byly uzavřeny na dálku ve smyslu ustanovení § 1841 a násl. občanského zákoníku. Jde hlavně o Rámcovou smlouvu, její dodatky, případně další samostatné smlouvy uzavřené prostřednictvím Online portálu. Při uzavírání Rámcové smlouvy se využívá takzvaná převzatá identifikace, kterou definuje ustanovení § 11 zákona o legalizaci výnosů z trestné činnosti. Klient a RONDA FINANCE se dohodli, že při uzavírání smluv na dálku souhlasí Klient s tím, že mu údaje uvedené v § 1811 odstavci 2 a § 1820 odstavci 1 občanského zákoníku sdělí RONDA FINANCE prostřednictvím elektronické verze svých smluvních dokumentů.

Spotřebitel je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

SWIFT je Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication. Slouží k mezibankovní elektronické komunikaci a provádění platebního styku.

Token znamená zařízení sloužící jako elektronický klíč, umožňující vygenerování Token kódu. Token je Klientovi zapůjčen, v případě ukončení smluvního vztahu je Klient povinen zapůjčený Token vrátit nejpozději do 5-ti pracovních dnů od uplynutí výpovědní doby nebo mu je ze strany společnosti Ronda deaktivován.

Transakcemi se rozumí Platební transakce ve smyslu ZPS.

Trvalý nosič dat znamená jakýkoli nástroj, který umožňuje ukládat a uchovávat informace, a to způsobem vhodným pro jejich budoucí použití, po dobu přiměřenou jejich účelu, a který umožňuje reprodukci uložených informací v nezměněném stavu. Za trvalý nosič dat společnost RONDA FINANCE považuje především úložiště zpráv v aplikaci Bankservis, Klientem určenou emailovou adresu v smluvní dokumentaci nebo dokumenty v listinné podobě, jakož i jakékoliv jiné formy a podoby nosičů a komunikačních technik, které právní předpisy anebo judikatura za trvalé nosiče dat (informací) budou považovat.

Třetí strana je poskytovatel platebních služeb odlišný od společnosti Ronda, a to poskytovatel Služby informování o platebním účtu a/nebo Služby nepřímého dání platebního příkazu.

VOP znamená aktuálně platné znění Všeobecných obchodních podmínek společnosti RONDA FINANCE, které upravují smluvní vztahy mezi Klientem a společností RONDA FINANCE u všech poskytovaných produktů, které má Klient sjednány. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy, přičemž platí, že ustanovení Rámcové smlouvy a/nebo dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové smlouvy mají přednost před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.

ZPS se rozumí zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku ve znění pozdějších předpisů.

2 Úvodní ustanovení

2.1

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vydané společností RONDA FINANCE (dále jen „**VOP**“) se vztahují na každý jednotlivý právní vztah uzavřený mezi společností RONDA FINANCE a jejími Klienty v souvislosti se sjednanými plněními, které společnost RONDA FINANCE svým Klientům poskytuje, a upravují práva a povinnosti stran z konkrétního smluvního vztahu.

2.2

Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Rámcové smlouvy, kterou společnost RONDA FINANCE uzavírá se svými Klienty. Klient svým podpisem na Rámcové smlouvě vyjadřuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas s těmito VOP a zároveň závazek plnit veškeré povinnosti, které mu tyto VOP ukládají. Obsahuje-li Rámcová smlouva ustanovení odlišná od ustanovení těchto VOP, mají ustanovení Rámcové smlouvy přednost.

S přihlédnutím ke změně právních předpisů, podmínek na kapitálovém trhu, případně s přihlédnutím ke změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky společnosti RONDA FINANCE je společnost RONDA FINANCE oprávněna tyto VOP jednostranně měnit. Nové znění VOP je společnost RONDA FINANCE povinna nejpozději 2 měsíce před nabytím účinnosti změny či nového znění VOP uveřejnit na svých webových stránkách www.rondafinance.cz a na nové znění VOP upozornit Klienta prostřednictvím oznámení doručeného na trvalém nosiči dat, a to v případě, že se nejedná o změny vyžadované novou právní úpravou. Klient je povinen se s novým zněním VOP seznámit. Klient vyjadřuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas s každým novým zněním VOP, jejichž platnost nastane po dni uzavření Rámcové smlouvy, také tím, že kdykoliv po dni platnosti VOP učiní vůči společnosti RONDA FINANCE jakékoliv právní jednání směřující k uzavření platební transakce dle čl. 3.2 a), b) těchto VOP. Pokud Klient nesouhlasí se změnami VOP, je oprávněn přede dnem účinnosti změn VOP Rámcovou smlouvu bezplatně písemně vypovědět. Výpověď v takovém případě nabývá účinnosti dnem, kdy byla doručena RONDA FINANCE. Pokud však Klient do dne účinnosti změn VOP písemně nevyjádří svůj nesouhlas s těmito změnami, považují se změny VOP za Klientem odsouhlasené a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změny VOP.

3 Předmět smluvních vztahů

3.1

Společnost RONDA FINANCE je obchodní společností, která je na základě povolení k činnosti poskytovatele platebních služeb malého rozsahu ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna k poskytování platebních služeb v rozsahu provádění Platebních transakcí z účtu Klienta ve prospěch jiných bankovních účtů sjednaných s Klientem a provádění Platebních transakcí z jiných bankovních účtů sjednaných s Klientem ve prospěch účtu Klienta.

Společnost RONDA FINANCE prohlašuje a ujišťuje Klienty, že veškeré peněžní prostředky, které jsou společnosti RONDA FINANCE svěřovány Klienty k provedení Platebních transakcí ve smyslu čl. 3.2 těchto VOP, jsou drženy na účtech bank nebo spořitelních družstev a jsou evidovány odděleně od vlastních peněžních prostředků společnosti RONDA FINANCE a od peněžních prostředků jiných osob, s výjimkou ostatních peněžních prostředků, které byly společnosti RONDA FINANCE svěřeny stejným Klientem za účelem provedení Platební transakce.

Společnost RONDA FINANCE je zapsána (pod svým obchodním názvem a identifikačním číslem) v seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedených Českou národní bankou jako poskytovatel platebních služeb malého rozsahu.

Dohled nad činností společnosti RONDA FINANCE v oblasti platebních služeb vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 110 00 Praha 1.

3.2

Společnost RONDA FINANCE poskytuje svým Klientům následující druhy služeb:

- a) provádění Platebních transakcí/ převodu peněžních prostředků Klienta v tuzemské měně (dále též CZK) a v Eurech (dále též EUR) ve prospěch jiných bankovních účtů v rámci zemí EHP,
- b) provádění Platebních transakcí/ přijímání peněžních prostředků z jiných bankovních účtů v rámci zemí EHP.

Jednotlivé platební transakce jsou pak prováděny v souladu s Rámcovou smlouvou a těmito VOP.

3.3

Společnost RONDA FINANCE uzavře jakoukoli smlouvu, včetně Rámcové smlouvy, jen s Klientem, jehož žádost o navázání smluvního vztahu je úspěšně posouzena ze strany RONDA FINANCE s ohledem na kritéria a povinnosti, které společnosti RONDA FINANCE ukládají obecně závazné právní předpisy, včetně právních předpisů upravujících opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Společnost RONDA FINANCE je oprávněna uzavření jakékoli smlouvy, včetně rámcové, s Klientem odmítnout.

3.4

Klient – fyzická osoba - je povinen společnost RONDA FINANCE před uzavřením smluvního vztahu informovat o tom, zda jedná jako spotřebitel nebo zda jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

4 Založení, vedení a zrušení platebního účtu vedeného společností RONDA FINANCE pro Klienta (PÚK), autentizace Klienta

4.1

Současně s uzavřením Rámcové smlouvy Společnost RONDA FINANCE zřizuje Klientovi PÚK, který slouží k provádění Platebních transakcí a k evidenci peněžních prostředků svěřených Klientem společnosti RONDA FINANCE v souvislosti s prováděním Platebních transakcí a k evidenci veškerých Platebních transakcí Klienta provedených společností RONDA FINANCE v souladu s Rámcovou smlouvou a těmito VOP.

4.2

PÚK je veden pro každého Klienta odděleně od PÚK ostatních Klientů a to v návaznosti na jeho požadavky v některé z měn, které společnost RONDA FINANCE nabízí (CZK, EUR).

4.3

Pro zajištění bezpečnosti při podávání informací o zůstatku na PÚK, nakládání se zůstatky a provádění Platebních transakcí na PÚK prostřednictvím telefonické komunikace, bude po Klientovi (jakož i po jakékoliv oprávněné osobě) vyžadována Autentizace, která bude provedena pracovníkem společnosti RONDA FINANCE. Proces Autentizace bude probíhat následovně: Klient nebo oprávněná osoba v rámci telefonické komunikace společnosti RONDA FINANCE sdělí, že se hodlá informovat o stavu peněžních prostředků na PÚK, příp.

jakkoliv disponovat s PÚK (provádět Platební transakce, atd.).

- a) Je-li Klient nebo oprávněná osoba autentizována prostřednictvím Autentizačního kódu zasláního v SMS, společnost RONDA FINANCE následně obratem zašle Klientovi (nebo oprávněné osobě) na jeho Autentizační zařízení, jehož registrované mobilní číslo bude uvedeno v Rámcové smlouvě, jedinečný, automaticky generovaný číselný kód. Tento kód musí být sdělen v rámci telefonické komunikace pracovníkovi společnosti RONDA FINANCE.
- b) Je-li Klient nebo oprávněná osoba autentizována prostřednictvím Autentizačního kódu vygenerovaného Klientem (oprávněnou osobou) zařízením Token, je vyzvána, aby si prostřednictvím svého Token vygenerovala Token kód a tento kód sdělila v rámci telefonické komunikace pracovníkovi společnosti RONDA FINANCE.

Nebude-li Autentizační kód Klientem nebo oprávněnou osobou sdělen, či bude-li sdělen chybně, RONDA FINANCE nepodá této osobě o PÚK žádné informace a neumožní jí provést žádnou Platební transakci. Klient je povinen neprodleně informovat RONDA FINANCE o ztrátě, odcizení či o jakémkoliv zneužití Autentizačního zařízení, jakož i o změně čísla tohoto zařízení v případě mobilního telefonu. Ústní informaci je Klient povinen obratem potvrdit písemně. Společnost RONDA FINANCE bezprostředně poté uskuteční blokaci daného zařízení. Blokaci lze provést i na základě písemné žádosti Klienta, a to na dobu určitou či definitivně. Prostřednictvím Formuláře ohlášení změn v příloze těchto VOP je Klient oprávněn požádat o registraci nového Autentizačního zařízení, resp. nového tel. čísla mobilního telefonu, o změnu tel. čísla, nebo o změnu způsobu Autentizace, která bude nahrazovat původní.

4.4

V případě, že se společnost RONDA FINANCE s Klientem dohodne, může být vyžadována tzv. Náhradní autentizace Klienta (nebo oprávněné osoby), prostřednictvím které společnost RONDA FINANCE ověří totožnost Klienta (nebo oprávněné osoby) pomocí série otázek, na které zná odpověď pouze Klient (nebo oprávněná osoba).

Společnost RONDA FINANCE nenes odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou nesprávnými Platebními

příkazy Klienta, nebo za jakoukoli újmu způsobenou v důsledku ztráty nebo odcizení Autentizačního zařízení, která nebyla nahlášena ze strany Klienta dle příslušných ustanovení těchto VOP.

4.5

Úplata, resp. poplatky, které je Klient povinen za poskytovanou plnění hradit společnosti RONDA FINANCE, jsou uvedeny v Rámcové smlouvě a/nebo v Sazebníku, jehož aktuální znění je k dispozici na www.rondafinance.cz.

4.6

Společnost RONDA FINANCE eviduje veškeré Platební transakce na PÚK s konkrétním Klientem. Společnost RONDA FINANCE zasílá Klientovi prostřednictvím aplikace Bankservis nebo e-mailem po ukončení příslušného kalendářního měsíce přehled veškerých transakcí provedených v daném kalendářním měsíci. Informace, které jsou obsahem tohoto přehledu, může Klient získat rovněž způsobem dle čl. 9 těchto VOP, případně tyto informace poskytne společnost RONDA FINANCE poskytovateli Služby informování o platebním účtu, je-li to sjednáno v Rámcové smlouvě.

4.7

PÚK je automaticky zrušen výpovědí Rámcové smlouvy dle čl. 8.10 VOP.

4.8

Společnost RONDA FINANCE je oprávněna odepsat peněžní prostředky z PÚK bez souhlasu Klienta v těchto případech:

- a) zúčtování poplatků za služby dle Sazebníku,
- b) při plnění zákonných povinností společnosti RONDA FINANCE v rámci exekučního řízení,
- c) k úhradě vzájemných pohledávek a dluhů při rušení PÚK,
- d) v dalších případech stanovených Rámcovou smlouvou, těmito VOP či právními předpisy.

Je-li pohledávka v jiné měně než je zůstatek peněžních prostředků Klienta na jeho PÚK, je společnost RONDA FINANCE oprávněna provést směnu prostředků Klienta, a to kurzem ČNB platným ke dni odepsání peněžních prostředků.

Společnost RONDA FINANCE je oprávněna odepsat peněžní prostředky z PÚK bez souhlasu Klienta při realizaci opravného zúčtování v důsledku chybného

zúčtování společnosti RONDA FINANCE dle příslušných právních předpisů. Opravné zúčtování je realizováno v měně chybného zúčtování.

4.9

Společnost RONDA FINANCE v souladu se ZPS neúročí zůstatky na PÚK Klienta, ani neposkytuje jiné výhody závislé na délce doby, po kterou jsou jí peněžní prostředky svěřeny k provedení Platební transakce.

5 Provedení Platební transakce / převodu peněžních prostředků z platebního účtu Klienta v CZK či EUR ve prospěch jiných bankovních účtů v rámci zemí EHP

5.1

Za podmínek dále uvedených společnost RONDA FINANCE provede na žádost Klienta Platební transakci/převod peněžních prostředků z PÚK na účet třetí osoby v CZK či EUR, vedený v některé ze zemí EHP a to na základě Platebního příkazu podepsaného Klientem (nebo oprávněnou osobou).

5.2

Nakládat se zůstatky a provádět Platební transakce na / z PÚK je oprávněn pouze Klient (nebo oprávněné osoby), a to na základě Platebního příkazu zaslaného do společnosti RONDA FINANCE prostřednictvím aplikace Bankservis nebo Phonebanking.

5.3

Klient bere na vědomí a souhlasí, že společnost RONDA FINANCE je oprávněna pohledávku, která jí vznikne v důsledku toho, že za Klienta a dle jeho pokynů provede Platební transakci z PÚK, započíst proti pohledávce Klienta za společností RONDA FINANCE vzniklou dle čl. 6.3 těchto VOP. V této souvislosti je jakákoliv provedená Platební transakce z PÚK ze strany společnosti RONDA FINANCE podmíněna existencí pohledávky dle čl. 6.3 těchto VOP.

5.4

Provedení Platební transakce z PÚK dle čl. 5.1 a započtení dle čl. 5.3 budou provedeny na základě tzv. Platebního příkazu, který obsahuje přesné pokyny a údaje k provedení dané Platební transakce. Platební příkaz je zadán Klientem elektronicky prostřednictvím aplikace Bankservis popsané v čl. 9 těchto VOP, nebo prostřednictvím Phonebankingu dle čl. 9.9 těchto VOP. Platební příkaz je společností RONDA FINANCE přijat až

po jeho provedené autorizaci ze strany Klienta (resp. Oprávněné osoby).

Společnost RONDA FINANCE provede na žádost Klienta odchozí Platební transakci/převod peněžních prostředků z PÚK na účet třetí osoby v CZK či EUR do některé ze zemí EHP, pokud Klient splní následující podmínky a to:

- a) zašle do RONDA FINANCE Platební příkaz autorizovaný Klientem (nebo oprávněnou osobou) prostřednictvím aplikace Bankservis nebo prostřednictvím Phonebankingu,
- b) má dostatečný objem peněžních prostředků na PÚK pro vypořádání odchozí Platební transakce,
- c) dodrží cut off time (dle čl. 5.6 níže), pro zaslání Platebního příkazu a krytí finančních prostředků na PÚK nejpozději v den valuty (splatnosti) Platební transakce, která je uvedena na Platebním příkazu.

5.5

Nebude-li v den splatnosti Platebního příkazu dostatečný objem peněžních prostředků na PÚK pro vypořádání odchozí Platební transakce, společnost RONDA FINANCE Platební příkaz neprovede, resp. ten bez dalšího zaniká.

Tuzemský Platební příkaz musí obsahovat:

- a) název či jméno a adresu sídla či bydliště Plátce,
- b) číslo účtu příjemce a identifikační kód banky příjemce,
- c) částku převodu uvedenou číselně včetně vyznačení desetinných míst,
- d) označení měny převodu (ISO kód měny dle číselníku ČNB),
- e) účel platby (informace pro příjemce),
- f) den, kdy má být Platební transakce provedena,
- g) rychlost Platební transakce:
 - Normal – v případě, že Klient zadal v Platebním příkaze rychlost platby NORMAL, má na PÚK dostatečné množství peněžních prostředků pro vypořádání Platební transakce, do společnosti RONDA FINANCE doručil Platební příkaz nejpozději do 16:30, je Platební transakce provedena ještě týž den s rychlostí platby NORMAL, v případě, že nebylo dohodnuto jinak. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce maximálně do konce následujícího pracovního dne.

- Urgent – v případě, že Klient zadal v Platebním příkaze rychlost platby URGENT, má na PÚK dostatečné množství peněžních prostředků pro vypořádání Platební transakce, do společnosti RONDA FINANCE doručil Platební příkaz, a to vše nejpozději do cut off time pro odeslání Platební transakce, který je uveden na www.rondafinance.cz. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce tentýž pracovní den.

h) podpis Klienta (oprávněné osoby).

Zahraniční Platební příkaz musí obsahovat:

- a) název či jméno a adresu sídla či bydliště Plátce,
- b) název či jméno a adresu sídla či bydliště příjemce včetně označení státu,
- c) bankovní spojení příjemce,
- d) číslo účtu příjemce. U převodů směřovaných do EHP je nezbytné uvést číslo účtu příjemce ve struktuře formátu IBAN. Seznam zemí, u nichž společnost RONDA FINANCE požaduje číslo účtu ve struktuře IBAN, je dostupný na www.rondafinance.cz. Klient bere na vědomí, že nebude-li uveden IBAN, je platba neproveditelná a společnost RONDA FINANCE tak není povinna ji realizovat.
- e) přesný název a úplnou adresu sídla peněžního ústavu příjemce, BIC (swiftová adresa) nebo národní směrový kód peněžního ústavu příjemce (u převodů směřovaných do států EHP je nezbytné uvést BIC převádějící instituce příjemce). Není-li BIC (swiftová adresa) v souladu s názvem Peněžního účtu příkazce/příjemce, je platba směřována do Peněžního ústavu příkazce/příjemce dle uvedeného BIC (swiftové adresy).
- f) částku převodu uvedenou číselně včetně vyznačení desetinných míst,
- g) označení měny převodu (ISO kód měny dle číselníku ČNB),
- h) účel platby (informace pro příjemce),
- i) den, kdy má být Platební transakce provedena,
- j) metodu zpoplatnění:
 - OUR (všechny poplatky hradí příkazce),
 - SHA (poplatky peněžního ústavu příkazce hradí příkazce a poplatky peněžního ústavu příjemce hradí příjemce, který navíc hradí i případné poplatky Korespondenčních bank),

- BEN (všechny poplatky hradí příjemce, příjemce obdrží částku sníženou o výlohy a poplatky Korespondenčních bank).
- k) rychlost Platební transakce:
- Normal – v případě, že Klient zadal v Platebním příkaze rychlost platby NORMAL, má na PÚK dostatečné množství peněžních prostředků pro vypořádání Platební transakce, do společnosti RONDA FINANCE doručil Platební příkaz nejpozději do 16:30, je Platební transakce provedena ještě týž den s rychlostí platby NORMAL, v případě, že nebylo dohodnuto jinak. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce nejpozději do 4 pracovních dnů.
 - Urgent – v případě zahraničního platebního styku, kdy Klient zadal v Platebním příkaze rychlost platby URGENT, má na PÚK dostatečné množství peněžních prostředků pro vypořádání Platební transakce, do společnosti RONDA FINANCE doručil Platební příkaz, a to vše nejpozději do cut off času pro odeslání Platební transakce, který je uveden na www.rondafinance.cz. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce maximálně do následujícího pracovního dne.
 - Platební příkazy v měně EUR zadané do 13:00 hod. pracovního dne s datem splatnosti shodným s aktuálním kalendářním datem budou připsány ve prospěch účtu banky příjemce nejpozději následující pracovní den.
- l) podpis Klienta (oprávněné osoby).

5.6

Lhůty zúčtování tuzemského i zahraničního platebního styku jsou uvedeny na www.rondafinance.cz. Jedná se o nejzazší cut off time, do kterého musí Klient doručit Platební příkaz do společnosti RONDA FINANCE tak, aby byla platba provedena ještě týž den. Další podmínkou pro realizaci Platební transakce je dostatečné krytí peněžních prostředků na PÚK.

Lhůty pro provedení platby mohou být prodlouženy v případě, že společnost RONDA FINANCE postupuje dle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. U zahraničních platebních transakcí je lhůta připsání prostředků na účet banky příjemce ovlivněna státními

svátky měny transakce a státními svátky státu banky příjemce.

Před provedením Platební transakce z PÚK poskytne společnost RONDA FINANCE Klientovi na jeho žádost informace o maximální lhůtě pro provedení transakce a úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit společnosti RONDA FINANCE za provedení Platební transakce, a skládá-li se úplata z více položek, i rozpis těchto položek. Výše úplaty za odchozí Platební transakci je vždy uvedena v platném Sazebníku společnosti RONDA FINANCE. Společnost RONDA FINANCE je povinna připsat peněžní prostředky na účet poskytovatele příjemce ve lhůtách stanovených ZPS, tj. max. však ve lhůtě T+4.

5.7

Po provedení Platební transakce společnost RONDA FINANCE zašle Klientovi prostřednictvím e-mailu nebo aplikace Bankservis potvrzení o provedení převodu prostředků, které slouží jako doklad o vypořádané Platební transakci.

5.8

Dle právní úpravy platí v případě převodu v rámci zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) typ bankovního poplatku SHA. Bude-li zadán na Platebním příkaze jiný typ poplatku pro platbu v rámci výše uvedených zemí je společnost RONDA FINANCE oprávněna změnit typ bankovních poplatků na bankovní poplatek SHA.

Okamžikem přijetí Platebního příkazu je okamžik, kdy společnost RONDA FINANCE obdrží Platební příkaz přímo od Klienta nebo z podnětu Klienta (oprávněné osoby).

Jestliže se Klient, který dal podnět k Platební transakci, a společnost RONDA FINANCE dohodli, že provedení Platební transakce započne v určitý okamžik, v okamžik, kdy budou splněny určité podmínky, nebo na konci určitého období (dále jen „odložená splatnost platebního příkazu“), považuje se za okamžik přijetí takto určený okamžik.

Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, po cut off time platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby společnosti RONDA FINANCE.

Platební příkazy, které RONDA FINANCE obdržel po uplynutí okamžiku blízko konce lhůt zúčtování platebního styku (po cut off time), na němž se s Klientem dohodl, se považují za přijaté na začátku následující provozní doby.

5.9

Klient nemůže Platební příkaz odvolat v případě, že již nastal okamžik splatnosti Platebního příkazu (datum splatnosti, které je uvedeno na Platebním příkazu).

Klient může zažádat o odvolání Platební příkazu, i když již nastal okamžik splatnosti Platebního příkazu, ale bere na vědomí, že žádosti nemusí být vyhověno. Za odvolání Platebního příkazu po okamžiku jeho splatnosti může být Klientovi účtován poplatek dle Sazebníku společnosti RONDA FINANCE.

V případě, že společnost RONDA FINANCE upozorní Klienta na nesrovnalosti v Platebním příkazu (např. chybný SWIFT, IBAN apod.), má Klient možnost opravit Platební příkaz, a to do 16.30 následujícího pracovního dne od okamžiku upozornění. Upozornění je realizováno telefonicky či zprávou do aplikace Bankservis. Společnost RONDA FINANCE Klienta upozorní i na důsledky případného neprovedení opravy Platebního příkazu. Není-li Platební příkaz Klientem upraven, společnost RONDA FINANCE Platební příkaz:

- a) neprovede z důvodu, že se jedná o neproveditelnou platbu (nevalidní IBAN, SWIFT kód) a o této skutečnosti informuje v jakékoliv formě Klienta, nebo
- b) zpracuje / provede Platební příkaz dle původních parametrů v něm uvedených, jedná-li se o proveditelnou platbu. Klient ovšem bere na vědomí, že v takovém případě společnost RONDA FINANCE nenese žádnou odpovědnost za újmu, která může být Klientovi realizací tohoto Platebního příkazu způsobena.

5.10

Na základě ustanovení § 159 ZPS může společnost RONDA FINANCE odmítnout provést Platební příkaz pouze tehdy, jestliže není povinen Platební transakci provést, tzn. nejsou-li splněny smluvní podmínky pro jeho provedení, nebo stanoví-li tak jiný právní předpis. Společnost RONDA FINANCE může odmítnout provést Platební příkaz v případě, že Klient nedodrží podmínky pro provedení Platebního příkazu, které jsou uvedeny v těchto VOP, a to:

- a) Klient nepřevedl na Samostatný účet společnosti RONDA FINANCE vedený u banky nebo spořitelního družstva peněžní prostředky pro vypořádání Platební transakce nebo

- b) Klient neuvedl nebo uvedl chybně povinné náležitosti odchozí nebo příchozí Platební transakce, které jsou uvedeny v těchto VOP, nebo

- c) v případě, že je Platební transakce v rozporu s právními předpisy České republiky nebo právními předpisy státu banky zprostředkující převod, vnitřními předpisy a pravidly společnosti RONDA FINANCE na ochranu jejich zájmů nebo vnitřními předpisy zprostředkující banky. Toto ustanovení se týká zejména odeslaných a přijatých plateb, u kterých je příjemcem nebo odesílatelem osoba s adresou v rizikových zemích (High risk countries) a/nebo kde je bankou příjemce nebo odesílatele instituce ve vlastnictví subjektů z uvedených zemí. Aktuální seznam rizikových zemí (High risk countries) je uveden na webu www.rondafinance.cz.

V případě, že RONDA FINANCE odmítne provést Platební transakci za Klienta, informuje ho neprodleně o této skutečnosti a poskytne mu důvod odmítnutí Platební transakce. V případě, že je důvodem odmítnutí porušení zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, společnost RONDA FINANCE v takovémto případě postupuje podle tohoto zákona a vnitřních předpisů společnosti RONDA FINANCE.

6 Provedení Platební transakce/ přijetí peněžních prostředků ve prospěch Klienta v CZK či EUR z jiných bankovních účtů v rámci zemí EHP

6.1

Společnost RONDA FINANCE na žádost pro Klienta provede Platební transakci/ přijme peněžní prostředky z příchozí Platební transakce ve prospěch PÚK tak, že přijme dotčenou příchozí platbu ve prospěch PÚK a následně s přijatými finančními prostředky naloží v souladu s pokyny Klienta.

Před provedením Platební transakce ve prospěch PÚK poskytne společnost RONDA FINANCE Klientovi na jeho žádost informace o maximální lhůtě pro provedení transakce a úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit za provedení Platební transakce, a skládá-li se úplata z více položek, i rozpis těchto položek. Společnost RONDA FINANCE je povinna připsat peněžní prostředky na PÚK ve lhůtách stanovených ZPS, tj. nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byly peněžní prostředky ve prospěch Klienta připsány na účet poskytovatele příjemce.

6.2

Při identifikaci přijaté platby v rámci příchozí Platební transakce ve prospěch PÚK je společnost RONDA FINANCE povinna postupovat s odbornou péčí, tedy neodpovídá za to, zda se příchozí Platební transakce ve prospěch PÚK uskuteční či nikoliv, ani zda se uskuteční řádně a včas. Klient bere na vědomí, že dotčená platební služba je poskytována od okamžiku přijetí dotčené částky na Samostatný účet společnosti RONDA FINANCE. Společnost RONDA FINANCE nenese odpovědnost za jakékoliv dokumenty vázající se k Platební transakci pocházející od třetí osoby včetně jiné úvěrové instituce. Společnost RONDA FINANCE nezkoumá pohyb peněžních prostředků od příkazce. Je pro ni rozhodující až okamžik připsání dané částky na Samostatný účet.

6.3

S peněžními prostředky z příchozí Platební transakce ve prospěch PÚK je RONDA FINANCE povinna naložit dle pokynů Klienta. Nejsou-li tyto pokyny Klientem upřesněny a RONDA FINANCE známy, pak RONDA FINANCE tyto peněžní prostředky do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy je RONDA FINANCE obdržela, převede na jeden ze svých Samostatných účtů, které jsou vedeny pro společnost RONDA FINANCE u bank či spořitelního družstva, pokud v této lhůtě nedošlo k jejich převodu Klientovi nebo jinému poskytovateli platebních služeb. Stejně společnost RONDA FINANCE naloží i s peněžními prostředky, které Klient převedl na Samostatný účet společnosti RONDA FINANCE a které nejsou určeny na úhradu dluhů Klienta vůči RONDA FINANCE.

7 Ronda API

7.1

Ronda API umožňuje přístup k PÚK Klienta ve společnosti Ronda prostřednictvím automatizovaného online rozhraní zpřístupňujícího datový kanál určený pro propojení systému společnosti Ronda s aplikacemi provozovanými Třetí stranou.

7.2

Ronda API umožňuje Klientovi pověřit Třetí stranu k zadání pokynu společnosti Ronda k realizaci následujících služeb Třetích stran:

- a) Služba nepřímého dání Platebního příkazu,
- b) Služba informování o PÚK a
- c) Služba dotázání se na zůstatek PÚK

d) (dále též jednotlivě jako „**Služba API**“ či společně jako „**Služby API**“).

7.3

Ronda API je přístupná prostřednictvím vlastního přihlášení. Oprávněné osobě je přiřazeno API klientské číslo, které spolu s kódem vygenerovaným Tokenem slouží k autentizaci přístupu Oprávněné osobě do Ronda API.

7.4

Pokyn k povolení využití jednotlivých Služeb API a k určení jejich rozsahu je Oprávněnou osobou autorizován v Ronda API prostřednictvím kódu vygenerovaného Tokenem a je platný po dobu 90 dní od jeho udělení. Oprávněná osoba je v Ronda API oprávněna autorizaci pokynu k využití Služby API odmítnout či následně prostřednictvím autorizovaného pokynu zrušit povolení využití jakékoli Služby API.

7.5

Nepřímo daný platební příkaz může být ze strany společnosti Ronda proveden:

- a) pouze na základě pokynu Oprávněné osoby k využití této Služby API, který Oprávněná osoba autorizuje prostřednictvím kódu vygenerovaného Tokenem a
- b) budou-li splněny všechny podmínky pro realizaci požadované Platební transakce dle příslušného článku části 6 VOP (s rozdílem, že Platební příkaz nezadá sama Oprávněná osoba). V takovém případě je společnost Ronda povinna Nepřímo daný Platební příkaz přijmout a požadovanou Platební transakci provést. Společnost Ronda ihned sdělí poskytovateli této Služby API, že Nepřímo daný platební příkaz přijala a Platební transakci provede v souladu s příslušným Nepřímo daným platebním příkazem.

Nepřímo daný Platební příkaz nelze odvolat poté, co společnost Ronda zašle informaci o přijetí tohoto Platebního příkazu poskytovateli Služby nepřímého dání platebního příkazu.

7.6

Klient nese plnou odpovědnost za zneužití přístupových práv, hesel či autentizačního zařízení, jakož i za protiprávní jednání osob, kterým umožnil užívání Ronda API.

7.7

Klient je při komunikaci s Ronda API povinen:

- a) učinit veškerá opatření k ochraně a k zajištění bezpečnosti elektronické komunikace a celého systému, včetně bezpečnostních komponentů (přístupová hesla, kódy, mobilní telefony s instalovaným Tokenem),
- b) bezprostředně společnost Ronda informovat o ztrátě, odcizení či o jakémkoliv zneužití Autentizačního/Autorizačního zařízení, přičemž ústní informaci musí Klient potvrdit i písemně. Společnost Ronda bezprostředně po oznámení ze strany Uživatele učiní blokaci daného Tokenu.
- c) bezprostředně společnost Ronda informovat o ztrátě nebo prozrazení přístupového kódu, jakož i o veškerých změnách souvisejících s konkrétní pověřenou fyzickou osobou (např. jiné pracovní zařazení, ukončení pracovního poměru) a požádat o ukončení možnosti elektronické komunikace konkrétní pověřené osoby.

7.8

Společnost Ronda je oprávněna odmítnout pokyn k realizaci Služby API:

- a) má-li podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Autentizačního/Autorizačního zařízení nebo osobních bezpečnostních komponentů Klienta (přístupová hesla, kódy prvků uživatele),
- b) byl-li pokyn k realizaci Služby API dán prostřednictvím osoby, která není oprávněna poskytovat Službu API,
- c) neosvědčil-li poskytovatel Služby API svoji totožnost, nebo
- d) je-li oprávněna či povinna jej odmítnout v souladu s platnými právními předpisy.

7.9

V případě, že Společnost Ronda hodlá odmítnout realizaci Služby API, informuje Klienta o důvodech odmítnutí prostřednictvím zprávy zaslané do aplikace Bankservis, není-li to možné, informuje Klienta bez zbytečného odkladu po odmítnutí. To neplatí, jestliže by tím ohrozilo bezpečnost v oblasti platebního styku. Společnost Ronda dále informuje o důvodech odmítnutí bez zbytečného odkladu Českou národní banku. Společnost Ronda dále informuje Klienta výše uvedeným způsobem v případě trvalého zablokování Služby API, pokud dojde ze strany Klienta k opakované nesprávné autorizaci pokynu k provedení Služby API dle čl. 7.4.

7.10

Podrobné informace k fungování Ronda API jsou dostupné v Manuálu Ronda API na webových stránkách Společnosti Ronda.

8 Společná ustanovení

8.1

Klient je povinen veškeré Platební transakce ve prospěch společnosti RONDA FINANCE činit pouze na Samostatný účet uvedený v Rámcové smlouvě a v měnách, ve kterých je tento účet veden.

Společnost RONDA FINANCE provádí Platební transakce ve prospěch účtů Klienta, které jsou uvedeny v Rámcové smlouvě. Platební transakce sjednané s Klientem a/nebo jím požadované budou provedeny v den určený Klientem jako den splatnosti dle čl. 5.4 těchto VOP, pokud k tomuto dni Klient splní veškeré své povinnosti a podmínky dle těchto VOP (např. dle čl. 5.5 těchto VOP) a Rámcové smlouvy. Společnost RONDA FINANCE si vyhrazuje právo na pozdější provedení Platební transakce či provedení jiné Platební transakce v případě působení vyšší moci, nebo pokud původní den splatnosti připadá v ČR na svátek či den pracovního volna (tzv. banking holiday). Informace o lhůtách zúčtování tuzemského i zahraničního platebního styku jsou Klientovi poskytovány prostřednictvím www.rondafinance.cz.

8.2

Společnost RONDA FINANCE jedná ohledně provádění platebních transakcí dle těchto VOP a Rámcové smlouvy pouze s Klientem (resp. jeho statutárním orgánem) nebo oprávněnou osobou uvedenou v Rámcové smlouvě. Jiná osoba je oprávněna zastupovat Klienta při jednání se společností RONDA FINANCE jen na základě zvláštní plné moci udělené Klientem s úředně ověřeným podpisem (zplnomocněná osoba).

Za Klienta mohou Platební transakce dle těchto VOP a Rámcové smlouvy uzavřené mezi Klientem a společností RONDA FINANCE sjednávat pouze osoby, které splňují podmínku identifikace dle zák. č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu v platném znění. Veškerá písemná právní jednání opatřená vlastnoručním podpisem, která Klient činí vůči společnosti RONDA FINANCE a/nebo předpokládané těmito VOP či Rámcovou smlouvou, musí být podepsány

v souladu s podpisovými vzory, které jsou uvedeny v příloze Rámcové smlouvy a tvoří její nedílnou součást. Podpisy osob oprávněných ke sjednávání Platebních transakcí na listinách sloužících k identifikaci dle zákona č. 253/2008 Sb. může společnost RONDA FINANCE využít i jako podpisové vzory pro účely této smlouvy.

V souladu se zákonem č. 253/2008 Sb. § 4 odstavec 5 společnost RONDA FINANCE musí zjišťovat, zda je Klient nebo oprávněná osoba tzv. politicky exponovanou osobou.

Politicky exponovanou osobou se pro tyto účely rozumí:

- a) fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,
- b) fyzická osoba, která je
- osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a),
 - společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
 - skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

V případě, že Klient, případně oprávněná osoba, splňuje jednu z výše uvedených podmínek, je politicky exponovanou osobou. Klient je povinen tuto skutečnost sdělit společnosti RONDA FINANCE. Oznámení činí písemnou formou.

8.3

Klient je povinen společnosti RONDA FINANCE při uzavření smluvního vztahu písemně oznámit skutečnosti, které jej ve smyslu příslušných právních předpisů spojují s dalšími osobami v ekonomicky spjatou skupinu, případně, které by z něj činily osobu se zvláštním vztahem ke společnosti RONDA FINANCE. O ekonomicky spjatou skupinu, se jedná pokud:

- a) jedna osoba má kvalifikovanou účast na jiné osobě, kromě případů, kdy jsou tyto osoby ve vztahu ovládající a ovládané osoby,
- b) stejná osoba má kvalifikovanou účast na dvou nebo více organizačně nezávislých osobách,
- c) osoby mají stejného člena představenstva, příp. jiného statutárního orgánu, dozorčího orgánu nebo mají společné vrcholné vedení, nebo členové statutárního orgánu, dozorčí rady nebo vrcholného vedení více osob jsou blízké osoby nebo osoby sobě navzájem blízké ve smyslu občanského zákoníku,
- d) osoby jsou propojeny zárukami nebo úvěry,
- e) osoby jsou spjaty vzájemnými obchodními vztahy, například dodávkami zboží.

Klient je dále v průběhu smluvního vztahu bez odkladu povinen písemně oznámit společnosti RONDA FINANCE jakékoliv změny těchto skutečností.

8.4

Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s pořizováním záznamů všech telefonických rozhovorů se společností RONDA FINANCE na technickém zařízení společnosti RONDA FINANCE.

8.5

Služby (plnění) poskytované společností RONDA FINANCE Klientovi dle čl. 5.1 a 6.1 VOP jsou úplatné. Výše této úplaty je uvedena v konkrétní Rámcové smlouvě. Společnost RONDA FINANCE je za poskytované služby dále oprávněna vybírat poplatky dle Sazebníku, jehož aktuální znění je k dispozici na www.rondafinance.cz. Společnost RONDA FINANCE si vyhrazuje právo Sazebník aktualizovat a upravovat, a to postupem pro změnu VOP, jak je tento stanoven v čl. 2.2 těchto VOP. Tím, že Klient v určitý den učiní vůči

společnosti RONDA FINANCE jakýkoliv návrh na uzavření jakékoliv smlouvy či dohody dle těchto VOP, vyjádří svůj souhlas s aktuálním zněním Sazebníku. Úplata je splatná v CZK nebo v měně provedené Platební transakce z PÚK dle čl. 5 těchto VOP nebo přijaté Platební transakce ve prospěch PÚK dle čl. 6 těchto VOP, a to dle dohody smluvních stran. Pro přepočítání z cizích měn do CZK se použije kurzovní lístek ČNB (deviza-střed) platný v den připsání Platební transakce na Samostatný účet společnosti RONDA FINANCE dle čl. 6 těchto VOP, resp. v den provedení Platební transakce dle čl. 5 těchto VOP.

8.6

Pokud při plnění smlouvy sjednané s Klientem a v souvislosti s převodem peněžních prostředků Klientem a/nebo třetích osob na Samostatné účty společnosti RONDA FINANCE nebo naopak společností RONDA FINANCE na účty Klienta a/nebo třetích osob vznikne společnosti RONDA FINANCE povinnost k úhradě bankovních poplatků či jakýchkoliv jiných plateb, Klient se zavazuje takové poplatky a platby společnosti RONDA FINANCE nahradit, a to nad rámec plateb dle čl. 8.5 výše. Za jakékoliv jiné platby jsou považovány i veškeré platby, náklady, poplatky, plnění apod. Korespondenčních bank, náklady na identifikaci přijaté Platební transakce apod., pokud ovšem Klient nedoloží, že dotčené náklady vznikly z toho důvodu, že společnost RONDA FINANCE v dané věci nejednala s odbornou péčí či porušila-li právní povinnost.

8.7

Společnost RONDA FINANCE a Klient se dohodli, že pohledávky společnosti RONDA FINANCE z titulu úplat či poplatků (viz. čl. 8.5 a/nebo 8.6 těchto VOP) je společnost RONDA FINANCE oprávněna započítat proti pohledávkám Klienta za společností RONDA FINANCE dle čl. 6.3 těchto VOP.

V případě, že vzájemné pohledávky společnosti RONDA FINANCE a Klienta, jak jsou popsány výše, znějí na různě měny, strany sjednávají, že kurzem pro směnu bude kurz vyhlášený ČNB (deviza-střed) platný v den provedení Platební transakce.

Klient není oprávněn bez předchozího souhlasu společnosti RONDA FINANCE převést, postoupit či zastavit jakákoli práva nebo pohledávky z této Rámcové smlouvy a VOP. Společnost RONDA FINANCE je oprávněna postoupit práva nebo pohledávky z této

Rámcové smlouvy a VOP na třetí osobu bez souhlasu Klienta.

8.8

Společnost RONDA FINANCE i Klient jsou povinni neprodleně informovat druhou smluvní stranu o jakékoliv významné skutečnosti, která by mohla mít vliv na realizaci konkrétní Platební transakce, a to neprodleně telefonicky s následným potvrzením v naskenované podobě jako přílohu e-mailové zprávy.

Klient je povinen informovat společnost RONDA FINANCE o jakýchkoli skutečnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na schopnost Klienta plnit řádně a včas své povinnosti dle Rámcové smlouvy a VOP.

Klient je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit společnosti RONDA FINANCE všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a/nebo uvedených v příloze Rámcové smlouvy, přičemž Klient, který je spotřebitelem, je zejména povinen oznámit společnosti RONDA FINANCE neprodleně změnu adresy svého pobytu, a zároveň změnu doložit příslušným platným dokladem či jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá v souladu s právními předpisy. Pro ohlášení změn je Klient povinen použít formulářů uvedených v příloze č. 1 těchto VOP. Klient je dále povinen sdělit a doložit bez zbytečného odkladu společnosti RONDA FINANCE změny údajů týkajících se jeho právního postavení, zejména vstupu do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, exekučního řízení, rozhodnutí o úpadku (konkurzu, reorganizace, oddlužení) apod. Oznámení změn musí být podepsáno oprávněnými osobami dle podpisového vzoru a zasláno společnosti RONDA FINANCE v naskenované podobě jako příloha e-mailové zprávy a následně poštou. Neoznámení změn a údajů výše uvedeným způsobem bude považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti na straně Klienta, které opravňuje společnost RONDA FINANCE vypovědět Rámcovou smlouvu dle čl. 8.10 těchto VOP. Společnost RONDA FINANCE o své činnosti a změnách Klienty průběžně informuje na svých webových stránkách www.rondafinance.cz.

Společnost RONDA FINANCE je oprávněna použít ke splnění svých povinností dle Rámcové smlouvy včetně VOP třetí osoby, pokud tím nedojde k porušení poskytování služeb dle platných právních předpisů či této Rámcové smlouvy a VOP.

Společnost RONDA FINANCE je oprávněna odmítnout přijetí dokumentu, o jehož pravosti, úplnosti či správnosti má pochybnosti a který považuje za nezbytný pro řádné poskytnutí požadované služby a je v takovém případě oprávněna požádat Klienta o poskytnutí dalších informací a dokladů, které považuje za nezbytné pro prokázání pravosti, úplnosti či správnosti předmětné informace či dokumentů. Společnost RONDA FINANCE je dále oprávněna požadovat ověření podpisu Klienta na vybraných dokumentech, přičemž Klient je povinen takové žádosti vyhovět.

8.9

Společnost RONDA FINANCE neodpovídá ve smyslu právních předpisů za újmu způsobenou okolnostmi, které nastaly nezávisle na její vůli, které nemůže odvrátit či překonat a které jí brání ve splnění jejich povinností. Nastane-li však některá z těchto okolností vylučujících odpovědnost, učiní společnost RONDA FINANCE opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na Klienta, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu spravedlivě očekávat.

8.10

Rámcová smlouva mezi společností RONDA FINANCE a Klientem je uzavírána v českém jazyce, dle českého právního řádu, na dobu neurčitou. Veškerá komunikace mezi stranami probíhá výhradně v českém jazyce, nebude-li ujednáno jinak. Klient výslovně prohlašuje, že byl před podpisem Rámcové smlouvy, jakož i během jejího trvání seznámen s informacemi týkajícími se společnosti RONDA FINANCE, jí poskytovaných platebních služeb a úplatě za ně, způsobu uzavírání a ukončování smluv, jakož i orgánu dohledu nad činností společnosti RONDA FINANCE a způsobu mimosoudního řešení sporů, atd. ve smyslu ustanovení § 132 – 139 ZPS a ustanovení § 1843 odst. 1, příp. § 1811 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pokud některé ze zákonem požadovaných informací nejsou obsaženy v těchto VOP, se kterými je Klient vždy seznamován před uzavřením Rámcové smlouvy. Klient je dále oprávněn požadovat po společnosti RONDA FINANCE jakékoli jiné informace nezbytné pro využívání služeb poskytovaných společností RONDA FINANCE dle Rámcové smlouvy, přičemž společnost RONDA FINANCE je povinna mu takovéto informace poskytnout bez zbytečného odkladu. Každá ze smluvních stran je oprávněna Rámcovou smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba ze strany Klienta je jeden měsíc a počíná

běžet dnem následujícím po doručení výpovědi společnosti RONDA FINANCE. Výpověď musí být podána prostřednictvím aplikace Bankservis (zasláním zprávy RONDA FINANCE) nebo v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem Klienta. Výpověď je Klientovi zaslána formou doporučeného dopisu na korespondenční adresu Klienta. Uplynutím lhůty 5 dní od odeslání doporučeného dopisu je oznámení považováno za doručené. Výpovědní doba ze strany společnosti RONDA FINANCE činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Klientovi.

Klient je rovněž oprávněn Rámcovou smlouvu bezplatně vypovědět, pokud nesouhlasí či odmítne změny VOP navržené dle čl. 2.2 těchto VOP, a to přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.

Před podáním výpovědi, a to z jakéhokoliv důvodu, je Klient povinen zajistit, aby nejpozději do její účinnosti byly veškeré jeho Platební transakce řádně provedeny a byly obecně uhrazeny veškeré dluhy Klienta vůči společnosti RONDA FINANCE. Společnost RONDA FINANCE je v průběhu výpovědní doby oprávněna odmítnout Platební transakci, pokud je její datum splatnosti ke konci či po vypršení výpovědní doby. V případě, že by některé Platební transakce Klienta zůstaly ke dni ukončení Rámcové smlouvy nevypořádány, Klient výslovně souhlasí s tím, že společnost RONDA FINANCE oprávněna pohledávku, která jí takto vznikne, započítá proti pohledávce Klienta za společností RONDA FINANCE vzniklou dle čl. 6.3 těchto VOP.

Klient je ve výpovědní době rovněž povinen vrátit společnosti RONDA FINANCE svěřené předměty, tj. zejména Token, v opačném případě mu bude společností RONDA FINANCE naúčtován poplatek dle Sazebníku, který je Klient povinen uhradit.

Zůstatek peněžních prostředků PÚK společnost RONDA FINANCE převede dle dispozice Klienta, nemá – li společnost RONDA FINANCE od Klienta žádnou dispozici, převede zůstatek do pomocné evidence. Je-li zůstatek peněžních prostředků v jiné měně než v CZK, je společnost RONDA FINANCE oprávněna směnit tento zůstatek do CZK aktuálním kurzem ČNB.

8.11

Společnost RONDA FINANCE je při plnění Rámcové smlouvy oprávněna identifikovat Klienta nebo

oprávněnou osobu. Klient bere na vědomí a souhlasí, že společnost RONDA FINANCE pořídí v rámci identifikace Klienta a oprávněných osob fotokopii předložených dokumentů (např. výpis z obchodního rejstříku, průkaz totožnosti). Pořízení fotokopie dokumentů a jejich uchování umožňuje, resp. nařizuje zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a v jimi stanoveném rozsahu společnost RONDA FINANCE provádí zejména u Platebních transakcí, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient (nebo oprávněná osoba) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, bude společnost RONDA FINANCE oprávněna odmítnout poskytnutí dotčeného plnění /služby. Poskytování plnění při zachování anonymity Klienta je společnost RONDA FINANCE kdykoliv oprávněna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je společnost RONDA FINANCE kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu o původu peněžních prostředků, toto platí i pro prokázání povahy zamýšlené Platební transakce. Společnost RONDA FINANCE je oprávněna, resp. povinna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie výše uvedených dokladů a tyto uchovat.

Společnost RONDA FINANCE je oprávněna odmítnout nebo odložit splnění Platebního příkazu Klienta bez ohledu na měnu platby, jehož splnění by mohlo být v rozporu zejména s právními předpisy České republiky nebo právními předpisy státu banky zprostředkující převod či obchodní politikou zprostředkující banky. Z důvodů uvedených v předchozí větě je společnost RONDA FINANCE též oprávněna nepřijmout platby ve prospěch Klienta. Klient bere tímto současně na vědomí, že z výše uvedených důvodů může být platba vrácena nebo zadržena též zprostředkující bankou. Toto ustanovení se týká zejména odeslaných a přijatých plateb, u kterých je příjemcem nebo odesílatelem osoba s adresou v rizikových zemích (High risk countries) a/nebo kde je bankou příjemce nebo odesílatele instituce ve vlastnictví subjektů z uvedených zemí. Aktuální seznam rizikových zemí (High risk countries) je uveden na webu www.rondafinance.cz.

8.12

Informace o ochraně majetku Klienta

Společnost RONDA FINANCE odlišuje v každém okamžiku držená aktiva pro jednoho Klienta od aktiv držených pro ostatní Klienty a od vlastních aktiv a vede evidenci o tom, na jakém účtu u třetí osoby jsou jednotlivá aktiva Klientů vedena.

Vklad peněžních prostředků na Samostatný účet je soustavně a jednoznačně evidován prostřednictvím jedinečného identifikačního kódu. Stejný identifikační kód Klienta je z důvodu jednotného přístupu a optimalizace kontrolních postupů a mechanismů použit i pro systém účetní evidence.

Společnost RONDA FINANCE má zavedena účinná pravidla a organizační opatření, která vedou k minimalizaci rizika ztráty nebo znehodnocení majetku Klienta nebo práv spojených s tímto majetkem v důsledku zneužití majetku Klienta, podvodu, špatné správy, nedostatečné evidence či nedbalosti.

Společnost RONDA FINANCE provádí s cílem zajištění maximální ochrany majetku Klientů tato opatření:

- a) pravidelná kontrola zaúčtování Platebních transakcí,
- b) rekongilace (potvrzení souladu) na základě dokladu poskytnutého třetí stranou,

Strategií společnosti RONDA FINANCE je ukládání peněžních prostředků Klientů výlučně u bank a spořitelních a úvěrových družstev se sídlem v členském státě Evropské unie. O výběru bank a spořitelních a úvěrových družstev společnosti RONDA FINANCE rozhoduje vrcholné vedení a vždy postupuje obezřetně a s odbornou péčí tak, aby nebyla ohrožena příslušná vlastnická práva Klientů.

Samostatné účty společnosti RONDA FINANCE se účastní systému pojištění pohledávek z vkladů dle pravidel nastavených jednotlivými státy EU.

8.13

Reklamacce a stížnosti

V případě, že Klient řádně prokáže, že společnost RONDA FINANCE provedla Platební transakci z PÚK či přijala Platební transakci ve prospěch PÚK nesprávně či bez autorizace a Klient netrvá na provedení dané Platební transakce, nese společnost RONDA FINANCE za takovouto provedenou Platební transakci z PÚK nebo přijatou Platební transakci ve prospěch PÚK nesprávně provedené nebo provedené bez autorizace odpovědnost a je povinna Klientovi vrátit danou částku v celé výši zpět

na účet, ze kterého byla odepsána. Opravné zúčtování je provedeno příslušnou bankou či spořitelním družstvem. Klient je povinen oznámit společnosti RONDA FINANCE způsobem stanoveným Reklamačním řadem neautorizovaný či nesprávně provedený převod (Platební transakci) bez zbytečného odkladu po té, co se o ní dozví, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z jeho účtu/ připsání peněžních prostředků na jeho účet.

Vyřizování stížností a reklamací Klientů je prováděno v souladu s obecně závaznými právními předpisy na základě stanovených pravidel uvedených v Reklamačním řádu společnosti RONDA FINANCE. Postup pro vyřizování stížností a reklamací je zpřístupněn na webových stránkách společnosti RONDA FINANCE www.rondafinance.cz.

9 Elektronická komunikace, Phonebanking

9.1

Sjednají-li smluvní strany tuto možnost v Rámcové smlouvě, vzájemná komunikace může mezi Klientem a společností RONDA FINANCE probíhat elektronicky při použití aplikace Bankservis.

Klient může určit libovolný počet oprávněných osob. Každé této oprávněné osobě lze nastavit specifická disponentská práva a limity plateb, a to:

- a) Aktivní právo – oprávněná osoba může zadávat transakce související s převody peněžních prostředků z daného PÚK,
- b) Aktivní právo s omezením 2 podpisů (spolupodpis Majitel PÚK) – oprávněná osoba může zadávat transakce související s převodem peněžních prostředků z PÚK s tím, že transakce musí být autorizovány Majitelem PÚK (statutárním orgánem Majitele účtu),
- c) Aktivní právo s omezením 2 podpisů (spolupodpis další oprávněné osoby) – oprávněná osoba může zadávat transakce související s převody peněžních prostředků z PÚK s tím, že transakce musí být autorizovány další oprávněnou osobou s aktivním právem,
- d) Pasivní právo – Oprávněná osoba má přístup k informacím vztahujícím se k zůstatku a transakcím na daném PÚK.

9.2

Klient bere na vědomí, že bezpečnost elektronické komunikace použitím aplikace Bankservis mezi

společností RONDA FINANCE a Klientem je zajištěna prostřednictvím technologie elektronického podpisu, na jejíž užívání se přiměřeně použijí ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Elektronický podpis je realizován kódem v SMS zprávě či Token kódem. Kód v SMS zprávě či Token kód je vytvářen na základě odesílaných podepisovaných dat speciálním algoritmem, který umožňuje ověření identity Klienta. Autentizačním/autorizačním zařízením je v tomto případě registrovaný mobilní telefon nebo zařízení Token uvedený v Rámcové smlouvě. Klient je zodpovědný za zneužití Autentizačního/autorizačního zařízení další osobou. Aplikace Bankservis je dále zabezpečena certifikátem společnosti „GeoTrust.“ vystaveným pro server ib.rondafinance.cz šifrujícím komunikaci mezi Klientem a společností RONDA FINANCE. Klient není oprávněn provádět operace na serveru ib.rondafinance.cz, které nejsou šifrovány tímto certifikátem. Způsob a používání Autentizačních/autorizačních zařízení ve vztahu mezi společností RONDA FINANCE a Klientem se řídí výlučně ustanoveními Rámcové smlouvy a těchto VOP a nikoliv zákonem č. 297/2016 Sb.

9.3

Podmínkou používání aplikace Bankservis je splnění následujících předpokladů ze strany Klienta/ oprávněné osoby Klienta: přístup k počítači připojenému na internet a registrovaný mobilní telefon aktivovaný v síti libovolného mobilního operátora v České republice, nebo zařízení Token poskytnuté společností RONDA FINANCE pro příjem Autentizačních či Autorizačních kódů.

Autentizační náležitosti předá společnost RONDA FINANCE Klientovi/ oprávněné osobě Klienta při podpisu Rámcové smlouvy, popřípadě po doručení podepsaného znění zpět společnosti RONDA FINANCE, a to doporučenou poštou s dodejkou k rukám osoby, již jsou autentizační náležitosti určeny. Součástí autentizačních náležitostí je obálka s kódem PIN a klientské číslo, které Klient obdrží po aktivaci aplikace Bankservis. Klient nese odpovědnost za zajištění všech autentizačních instrumentů před jejich zneužitím.

Společnost RONDA FINANCE umožňuje Klientovi/ oprávněné osobě Klienta prostřednictvím aplikace Bankservis komunikovat se společností RONDA FINANCE

prostřednictvím veřejné datové sítě Internet, adresa pro přihlášení do aplikace Bankservis je ib.rondafinance.cz. Klientovi je umožněno používat aplikaci Bankservis 24 hodin denně. Společnost RONDA FINANCE je nicméně oprávněna omezit nebo přerušit provoz aplikace Bankservis na dobu nezbytně nutnou pro její údržbu. Společnost RONDA FINANCE je oprávněna pomocí aplikace Bankservis doručovat Klientovi jakákoli oznámení, jakož i poskytovat mu informace o stavu provedených Platebních transakcí v souladu se zákonem o platebním styku.

Klient je povinen podepsat tzv. příkaz k administraci elektronické komunikace (dále jen „PAEK“) a tento doručit společnosti RONDA FINANCE, to vše za podmínek uvedených v čl. 9.4 dále. PAEK je nedílnou součástí Rámcové smlouvy.

9.4

Příkazem k administraci elektronické komunikace Klient pověřuje konkrétní fyzickou osobu nebo fyzické osoby k elektronické komunikaci se společností RONDA FINANCE.

9.5

Jakýkoliv úkon, který Klient učiní vůči společnosti RONDA FINANCE v rámci elektronické komunikace za použití aplikace Bankservis, musí být autorizován Klientem – je-li tento fyzickou osobou, nebo Klientem pověřenou oprávněnou osobou.

9.6

Společnost RONDA FINANCE je oprávněna odmítnout provedení úkonu, plnění a/nebo poskytnout informaci, není-li splněna podmínka dle čl. 9.5 výše.

9.7

Klient je při komunikaci s využitím aplikace Bankservis povinen:

- a) učinit veškerá opatření k ochraně a k zajištění bezpečnosti elektronické komunikace a celého systému, včetně bezpečnostních komponentů (přístupová hesla, kódy, registrované mobilní telefony),
- b) bezprostředně společnost RONDA FINANCE informovat o ztrátě, odcizení či o jakémkoliv zneužití Autentizačního / autorizačního zařízení (registrovaného mobilního telefonu, Tokenu), jakož i o změně tel. čísla registrovaného zařízení, přičemž ústní informaci musí Klient potvrdit i písemně.

Společnost RONDA FINANCE bezprostředně učiní blokaci daného zařízení, resp. tel. čísla mobilního telefonu. Blokaci lze provést i na základě písemné žádosti Klienta, a to na dobu určitou či definitivně,

- c) bezprostředně společnost RONDA FINANCE informovat o ztrátě nebo prozrazení přístupového kódu, jakož i o veškerých změnách souvisejících s konkrétní pověřenou fyzickou osobou (např. jiné pracovní zařazení, ukončení pracovního poměru) a požádat o ukončení možnosti elektronické komunikace nebo konkrétní pověřené osoby,
- d) při změně registrovaného mobilního telefonu vyzvat společnost RONDA FINANCE k uzavření formuláře ohlášení změn (který je přílohou číslo 1 těchto VOP), který tuto změnu zohlední. Klient nese plnou odpovědnost za veškeré úkony, jednání, Platební transakce, plnění, atd. uskutečněné jeho jménem a na jeho účet za použití Autentizačního/autorizačního zařízení. Společnost RONDA FINANCE je povinna platnost Autentizačního /autorizačního zařízení ukončit bez zbytečného odkladu po doručení žádosti dle odst. b) až d) výše, nejpozději však v první pracovní den následující po doručení žádosti.

9.8

Elektronická komunikace za použití aplikace Bankservis představuje podpůrný prostředek pro komunikaci mezi Klientem a společností RONDA FINANCE. V případě nemožnosti použít tuto aplikaci (technické důvody, výpadky sítě, atd.), je Klient oprávněn a zároveň povinen použít jiné prostředky komunikace dle těchto VOP a Rámcové smlouvy. Společnost RONDA FINANCE tak nenese odpovědnost za újmy a jiné náklady Klienta, které mu vzniknou v souvislosti s tím, že v konkrétním případě nemohl využít elektronické komunikace aplikací Bankservis.

Je povinností Klienta seznámit se s obsahem každé zprávy doručené mu společností RONDA FINANCE prostřednictvím aplikace Bankservis bez zbytečného odkladu.

V případě poruchy aplikace Bankservis a všech dalších prostředků komunikace dle těchto VOP a Rámcové smlouvy probíhá komunikace mezi společností RONDA FINANCE a Klientem prostřednictvím webových stránek www.rondafinance.cz.

Phonebanking

Pro využívání služby Phonebanking je Klient povinen podepsat tzv. příkaz k administraci elektronické komunikace (dále jen „PAEK“) a tento doručit společnosti RONDA FINANCE, to vše za podmínek uvedených v čl. 9.4 VOP. PAEK je nedílnou součástí Rámcové smlouvy.

Podmínkou používání Phonebanking je splnění následujícího předpokladu ze strany Klienta: mobilní telefon aktivovaný v síti libovolného mobilního operátora v České republice nebo zařízení Token poskytnuté společností RONDA FINANCE pro příjem Autentizačních/autorizačních kódů.

Společnost RONDA FINANCE umožňuje svým Klientům zadávat Platební příkazy dle čl. 5.4 těchto VOP prostřednictvím služby Phonebanking a komunikovat se společností RONDA FINANCE prostřednictvím veřejné telefonní sítě. Kanál Phonebanking je přístupný na vybraných telefonních linkách společnosti RONDA FINANCE, které jsou uvedeny na www.rondafinance.cz. Klient veškeré náležitosti Platebního příkazu dle čl. 5.4 těchto VOP doručí společnosti RONDA FINANCE tak, že dané údaje sdělí operátorovi (zaměstnanci společnosti RONDA FINANCE) na daných telefonních linkách. V rámci daného telefonického hovoru se bude Klient identifikovat prostřednictvím klientského čísla, které obdrží po podpisu PAEK a dále:

- a) je-li Klient nebo oprávněná osoba autentizován Autentizační SMS, bude společností RONDA FINANCE Klientovi zaslána Autentizační SMS s jedinečným kódem, který následně Klient sdělí operátorovi, nebo
- b) je-li Klient nebo oprávněná osoba autentizován Token kódem, bude vyzván, aby prostřednictvím svého Token si vygeneroval Token kód a tento kód sdělil v rámci telefonické komunikace operátorovi společnosti RONDA FINANCE.

Sdělením kódu Klient umožní operátorovi (zaměstnanci společnosti RONDA FINANCE), aby se jako stínový disponent přihlásil do aplikace Bankservis a realizoval příkaz Klienta. Dále v rámci telefonického hovoru Klient sdělí údaje k provedení Platební transakce, resp. Platebního příkazu pro zadání do systému. Neprodleně poté bude Klientovi zaslána Autorizační SMS s jedinečným kódem, popř. bude Klient vyzván, aby si vygeneroval prostřednictvím svého Token Autorizační

kód, který Klient v rámci telefonického hovoru rovněž sdělí operátorovi a umožní mu tak provést danou Platební transakci třetí osobě dle dispozic a údajů v Platebním příkazu. Pro případ, že Klient žádá provést Platební transakci ve prospěch osoby, jejíž údaje dosud nejsou zavedeny v systému, tedy se jedná o první Platební transakci ve prospěch této osoby, je povinen předem společností RONDA FINANCE doručit platební titul, tedy příslušnou fakturu, a to jako scan kopie v příloze e-mailové korespondence. Sdělením Autorizačního kódu pracovníkovi společnosti RONDA FINANCE Klient či oprávněná osoba souhlasí s parametry Platebního příkazu, tzn. odsouhlasí jeho správnost.

Klient souhlasí s tím, že veškeré telefonické hovory mezi Klientem a společností RONDA FINANCE, realizované v souvislosti s využitím služby Phonebanking, jsou technickými prostředky společnosti RONDA FINANCE zaznamenávány a archivovány.

Klient může používat služby Phonebanking v pracovní dny od 8.00 do 17.30. Společnost RONDA FINANCE si vyhrazuje právo ve výjimečných případech, zejména v případech vnějších okolností či působení vyšší moci, služby Phonebankingu po určitou nezbytně nutnou dobu neposkytovat. Společnost RONDA FINANCE nezodpovídá za případné újmy tímto způsobené.

10 Komunikační kanály

10.1

Veškerá komunikace se společností RONDA FINANCE musí probíhat prostřednictvím těchto komunikačních kanálů:

Doručovací adresa:	RONDA FINANCE a.s. Výtvarná 1023/4, Ruzyně, 161 00 Praha 6
Telefony:	+420 234 768 990
Emailová adresa:	helpdesk@rondafinance.cz

Provozní doba společnosti RONDA FINANCE je každý pracovní den a to od 8:00 do 17:30.

11 Zpracování osobních údajů

11.1

Společnost RONDA FINANCE je oprávněna poskytovat osobní údaje prostřednictvím třetích osob, a to vždy v souladu s ustanovením o mlčenlivosti dle § 239 ZPS.

11.2

Zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro uzavření Rámcové smlouvy a její plnění je prováděno v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Společnost RONDA FINANCE shromažďuje a zpracovává pouze ty kategorie osobních údajů Klienta, které nezbytně potřebuje pro poskytování plnění dle Rámcové smlouvy a splnění svých povinností dle příslušných právních předpisů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a souvisejících právech Klienta obdržel Klient před podpisem Rámcové smlouvy, přičemž tyto informace jsou také uvedeny na webových stránkách RONDA FINANCE www.rondafinance.cz. Je-li společnost RONDA FINANCE povinna získat pro určité nakládání či zpracování osobních údajů Klienta jeho předchozí souhlas, požádá Klienta o jeho udělení v souladu s platnými právními předpisy.

Společnost RONDA FINANCE je povinna v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zpracovávat osobní údaje pro účely předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Společnost RONDA FINANCE je oprávněna zpracovávat osobní údaje bez souhlasu Klienta, jedná-li se o zpracování výlučně pro účely předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování a odhalování.

11.3

Smluvní strany se zavazují neposkytovat žádné důvěrné informace třetí straně za žádným účelem ani jich využívat, s výjimkou případů, kdy (a) předem získali písemný souhlas druhé smluvní strany, (b) je takové poskytnutí informací vyžadováno obecně závaznými zákony, předpisy nebo mezinárodními dohodami, (c) se jedná o poskytnutí důvěrných informací skupině smluvní strany a jejím zástupcům, právním zástupcům, účetním, odborným poradcům, (d) v případě, že jedna ze smluvních stran vymáhá svůj nárok vůči druhé smluvní straně soudní cestou, je-li použití takové informace nezbytné pro soudní řízení, nebo (e) je to výslovně povoleno těmito VOP nebo Rámcovou smlouvou. Pro účely tohoto ustanovení se důvěrnými informacemi rozumí jakékoli informace týkající se obchodních podmínek smluvního vztahu mezi společností RONDA FINANCE a Klientem, stejně jako informace, které si

smluvní strany poskytnou mezi sebou a svými příslušnými poradci v souvislosti s otázkami týkajícími se smluvního vztahu. Důvěrné informace nezahrnují informace, které jsou či se stanou veřejně dostupnými (jinak než neoprávněným užitím či zveřejněním), či informace poskytnuté jedné ze smluvních stran třetí stranou, která je oprávněná takové informace poskytnout.

11.4

Klient bere na vědomí, že společnost RONDA FINANCE je povinna identifikovat a reportovat daňové poplatníky jiných států v souladu s příslušnými právními předpisy či mezinárodními dohodami.

12 Závěrečná ustanovení

12.1

Veškerá práva a povinnosti stran neupravené Rámcovou smlouvou a/nebo těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto VOP a Rámcovou smlouvou, platí ustanovení Rámcové smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že vylučují uplatnění ustanovení § 1765, odst. 1 a § 1766 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník na svůj smluvní vztah založený Rámcovou smlouvou.

12.2

Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy dle § 1846 občanského zákoníku. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Klient o svém odstoupení od smlouvy informovat společnost RONDA FINANCE dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla společnosti RONDA FINANCE. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

12.3

Pro případ mimosoudního řešení sporů či nespokojenosti s řešením stížnosti či reklamace týkající se platebních služeb se může Klient, který je spotřebitelem, obracet na úřad Finančního arbitra se sídlem Praha 1, Legerova 1581/69, www.finarbitr.cz. Každý Klient je oprávněn podat stížnost České národní bance, jakožto orgánu dohledu nad činností společnosti RONDA FINANCE, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 28.

K veškerým sporům vyplývajícím z uvedených právních vztahů jsou příslušné obecné soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu mezi Klientem, který je podnikatelem, a společností RONDA FINANCE je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla společnosti RONDA FINANCE. V případě sporu mezi Klientem, který není podnikatelem, a společností RONDA FINANCE, je místně příslušným obecný soud Klienta.

12.4

Tyto VOP jsou platné ke dni 21.7.2020.

Nedílnou součástí těchto VOP jsou:

Příloha č. 1: Formulář ohlášení změn dle čl. 8.8 těchto VOP

13 Příloha č. 1 VOP – Formulář ohlášení změn dle čl. 8.8 VOP

Klient:

Fyzická osoba – spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Bytem:

R.č.:

Fyzická osoba – podnikatel:

Jméno a příjmení:

Se sídlem:

IČ:

Právnícká osoba

Název:

se sídlem:

IČ:

zapsaná v OR u , oddíl....., vložka

(dále jen „Klient“)

1. Bankovní účty Klienta:

Měna	Číslo účtu	Kód banky

Měna	Číslo účtu	Kód banky

2. Komunikační kanály:

Tel.:	Email:
:	Doručovací adresa:
Email (v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb. oo službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce):	

3. Klient určuje Oprávněné osoby

ID osoby:	Trvalé bydliště:
Jméno a příjmení:	
Funkce:	
Telefonní spojení:		
Email:		
Pověření k elektronické komunikaci		
Typ autentizačního/autorizačního zařízení	Mobilní telefon	Reg. číslo mob.telefonu:

V _____, dne

Název společnosti/ Jméno a příjmení

Statutární orgán