

RÁMCOVÁ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

RONDA FINANCE a.s.

se sídlem Výtvarná 1023/4, Ruzyně, 161 00 Praha 6

IČ: 06286721, DIČ: CZ206286721

zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spis. zn. B 22707

(dále jen „společnost RONDA FINANCE“)

a

Fyzická osoba – spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Bytem:

R.č.:

Fyzická osoba – podnikatel:

Jméno a příjmení:

Se sídlem :

IČ:

Právnícká osoba

Název:

se sídlem:

IČ:

zapsaná v obch. rejstříku u soudu pod spis. zn.

(dále jen „Klient“)

Identifikační údaje Klienta jsou uvedeny v příloze č. 1 této Rámcové smlouvy.

1. Předmět Rámcové smlouvy

- 1.1. Společnost RONDA FINANCE se touto Rámcovou smlouvou zavazuje poskytovat Klientovi níže popsaná plnění a Klient se zavazuje sjednaná plnění přijmout a zaplatit za ně dohodnutou úplatou, to vše za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách. Není-li v této Rámcové smlouvě uvedeno jinak, mají termíny s velkým počátečním písmenem používané v této Rámcové smlouvě význam definovaný ve VOP.
- 1.2. Společnost RONDA FINANCE bude Klientovi poskytovat následující plnění:
 - a) provádění Platebních transakcí/ převodu peněžních prostředků Klienta v tuzemské či cizí měně ve prospěch jiných bankovních účtů,
 - b) provádění Platebních transakcí/ přijímání peněžních prostředků Klienta v tuzemské i zahraniční měně z jiných bankovních účtů.
- 1.3. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy, jako příloha č. 2, jsou Všeobecné obchodní podmínky, které obsahují podrobnou úpravu podmínek smluvního vztahu, práv a povinností stran a podmínek sjednávání konkrétních dílčích smluv a obchodů mezi stranami (dále jen „VOP“). Klient prohlašuje, že se s VOP důkladně seznámil před podpisem této Rámcové smlouvy, rozumí zcela jejich obsahu a zavazuje se je plně a bezvýhradně respektovat. Klient se zároveň zavazuje seznamovat se s každou změnou či novým zněním VOP a bere na vědomí, že VOP mohou být měněny způsobem dle VOP a zavazuje se plně a bezvýhradně dodržovat každé nové znění.

2. Prostředky komunikace

- 2.1. Smluvní strany se zavazují, že veškerá komunikace bude mezi nimi probíhat pouze a výlučně způsoby uvedenými pro ten který případ ve VOP. Tam, kde VOP vyžadují komunikaci poštou, jsou strany povinny vzájemnou korespondenci zasílat na doručovací adresy uvedené ve VOP, resp. v příloze č. 1 této Rámcové smlouvy. Tam, kde VOP umožňují telefonickou a/nebo e-mailovou komunikaci, zavazují se strany používat telefonních čísel, resp. e-mailových adres uvedených rovněž ve VOP, resp. v příloze č. 1 této Rámcové smlouvy.

- 2.2. Strany sjednávají, že ve zvláštních případech specifikovaných ve VOP mohou vzájemně komunikovat elektronicky při využití aplikace Bankservis, a to v souladu s VOP. Příkaz k administraci elektronické komunikace tvoří přílohu č. 3 této Rámcové smlouvy. Klient je oprávněn využitím aplikace BankServis pověřit další osoby, a to v příloze č. 1 Rámcové smlouvy a příkazem k administraci elektronické komunikace, který tvoří přílohu č. 3 této Rámcové smlouvy.

3. Bankovní účty

- 3.1. Samostatný účet (jak je definován ve VOP) společnosti RONDA FINANCE, na který je Klient povinen provádět platební transakce, je specifikován v samostatné příloze č. 4 této Rámcové smlouvy.
- 3.2. Seznam účtů Klienta vedených u bank nebo spořitelních družstev je uveden v příloze č. 1 této Rámcové smlouvy. Podpisem této Rámcové smlouvy Klient prohlašuje, že je majitelem všech bankovních účtů, které uvedl v příloze č. 1 této Rámcové smlouvy. Společnost RONDA FINANCE je oprávněna vyžádat si potvrzení, které dokazuje tuto skutečnost (např. smlouvu o účtu) a je oprávněna si pořídit kopii tohoto potvrzení.

4. Oprávněné osoby

- 4.1. Seznam osob oprávněných jednat jménem Klienta je součástí přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy. Souhlas oprávněné osoby a podpisový vzor je součástí Přílohy č. 3 této Rámcové smlouvy.

5. Úplata

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že plnění spočívající v provádění Platebních transakcí Klienta v tuzemské či cizí měně (dle příslušného článku VOP) bude společnost RONDA FINANCE Klientovi poskytovat za úplatu, jejíž výše je odvislá od typu Platební transakce a rychlosti provedení příslušné Platební transakce určené Klientem. Aktuální výše úplaty, která náleží společnosti RONDA FINANCE za provádění platebních transakcí a další poskytované služby dle této Rámcové smlouvy, je uvedena v Sazebníku společnosti RONDA FINANCE uvedeném na internetových stránkách společnosti www.rondafinance.cz.
- 5.2. Metodu zpoplatnění, resp. požadovanou rychlost provedení Platební transakce strany sjednávají pro každý jednotlivý případ vždy v Platebním příkazu.
- 5.3. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souladu s VOP je společnost RONDA FINANCE oprávněna odepsat peněžní prostředky z Platebního účtu vedeného společností RONDA FINANCE pro Klienta bez souhlasu Klienta za účelem úhrady úplaty či poplatků za služby dle Sazebníku, který je uveden na www.rondafinance.cz, a/nebo dle této Rámcové smlouvy a v dalších případech dle VOP.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato Rámcová smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami. Tato Rámcová smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání a veškeré smlouvy, které byly uzavřeny přede dnem podpisu této Rámcové smlouvy mezi Klientem a společností RONDA FINANCE. Tato Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a lze ji ukončit za podmínek stanovených ve VOP nebo ze zákonem stanovených důvodů.
- 6.2. Tato Rámcová smlouva je sepsána a podepsána ve 2 (dvou) vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 6.3. Tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny, pokud možno, nejprve smírně. Pro případ mimosoudního řešení sporů či nespokojenosti s řešením stížnosti či reklamace týkající se platebních služeb se může Klient, který je spotřebitelem, obracet na úřad Finančního arbitra se sídlem Praha 1, Legerova 1581/69, www.finarbitr.cz. Každý Klient je oprávněn podat stížnost České národní bance, jakožto orgánu dohledu nad činností společnosti RONDA FINANCE, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 28. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou k řešení případných sporů příslušné obecné soudy České republiky (dle příslušného článku VOP).
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že se nepřipouští změny a doplnění této Rámcové smlouvy (i jednání směřující k zániku této Rámcové smlouvy) jinak než písemně a podepsané osobami oprávněnými jednat za obě strany, nebo prostřednictvím aplikace Bankservis s následujícími výjimkami:
- a) dojde-li u jedné ze stran ke změně identifikačních anebo jiných údajů uvedených v příloze č. 1 této Rámcové smlouvy, dotčené údaje se automaticky změní ke dni, kdy je společnosti RONDA FINANCE a/nebo Klientovi doručeno oznámení o změnách a tyto změny jsou prokázány a doloženy způsobem dle VOP.
- b) společnost RONDA FINANCE je oprávněna jednostranně změnit, doplnit a upravit VOP a jejich přílohy, jakož i Sazebník, a informovat o těchto změnách Klienta, a to vše postupem dle VOP.

- 6.5. Klient tímto výslovně souhlasí s pořizováním záznamů telefonických rozhovorů o sjednávání Platebních transakcí dle této Rámcové smlouvy a VOP na technickém zařízení RONDA FINANCE a.s., jejich následným použitím pro účely doložení vzniku Platebního příkazu a jeho podmínkách. Tato nahrávka telefonické komunikace bude oběma smluvními stranami považována za nevyvratitelný důkaz o obsahu a o sjednání Platebního příkazu. Oprávněné osoby udělují souhlas s pořizováním záznamů telefonických rozhovorů ve smyslu výše uvedeného tím, že připojí svůj podpis na přílohu č. 3 této Rámcové smlouvy.
- 6.6. Veškerá práva a povinnosti stran neupravené touto Rámcovou smlouvou a/nebo VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále jen „ZPS“), ve znění pozdějších předpisů. V případě rozporu mezi ustanoveními VOP a touto Rámcovou smlouvou, platí ustanovení této Rámcové smlouvy.
- 6.7. Společnost RONDA FINANCE zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s právními předpisy. Společnost RONDA FINANCE shromažďuje a zpracovává pouze ty kategorie osobních údajů Klienta, které nezbytně potřebuje pro poskytování plnění dle Rámcové smlouvy a splnění svých povinností dle příslušných právních předpisů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a souvisejících právech Klienta obdržel Klient před podpisem Rámcové smlouvy, přičemž tyto informace jsou také uvedeny na webových stránkách RONDA FINANCE www.rondafinance.cz. Je-li společnost RONDA FINANCE povinna získat pro určité nakládání či zpracování osobních údajů Klienta jeho předchozí souhlas, požádá Klienta o jeho udělení v souladu s platnými právními předpisy. Klient bere na vědomí, že společnost RONDA FINANCE je oprávněna a zároveň povinna jeho osobní údaje sdělit třetím subjektům v rámci plnění zákonných povinností (zejména, avšak ne výlučně, souvisejících s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).
- 6.8. Klient prohlašuje, že byl před podpisem Rámcové smlouvy seznámen s informacemi týkajícími se společnosti RONDA FINANCE, jí poskytovaných platebních služeb a úplatě za ně, způsobu uzavírání a ukončování smluv, jakož i orgánu dohledu nad činností společnosti RONDA FINANCE a způsobu mimosoudního řešení sporů, atd. ve smyslu ustanovení § 132 – 139 ZPS a ustanovení § 1843 odst. 1 a příp. § 1811 OZ. Klient dále prohlašuje, že byl společností RONDA FINANCE v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Rámcové smlouvy informován o všech důležitých aspektech spojených s poskytováním platebních služeb, zejména, že mu byly poskytnuty VOP, a to včetně informací k jednotlivým produktům společnosti RONDA FINANCE. Klient prohlašuje, že se před uzavřením Rámcové smlouvy seznámil s VOP a aktuálním Sazebníkem a byl podrobně informován o způsobu poskytování služeb dle Rámcové smlouvy a VOP.
- 6.9. Podpis Klienta nebo osoby oprávněné zastupovat Klienta představuje závazný podpisový vzor fyzické osoby, podle něhož bude do budoucna prováděno ověřování pravosti podpisu při komunikaci se společností RONDA FINANCE.
- 6.10. Klient získal souhlas dotčené osoby s tím, aby ji uvedl jako oprávněnou osobu. Klient je povinen seznámit oprávněné osoby s povinnostmi vyplývajícími z Rámcové smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 6.11. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Identifikace Klienta
Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky a aktuální Sazebník
Příloha č. 3: Příkaz k administraci elektronické komunikace
Příloha č. 4: Samostatné bankovní účty společnosti RONDA FINANCE

V Praze, dne _____

V _____, dne _____

RONDA FINANCE a.s.

..... -
.....

Příloha č. 1 – Identifikace Klienta

Klient:

Fyzická osoba – spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Bytem:

R.č.:

Fyzická osoba – podnikatel:

Jméno a příjmení:

Se sídlem :

IČ:

Právnícká osoba

Název:

se sídlem:

IČ:

zapsaná v obch. rejstříku u soudu pod spis. zn.

1. Bankovní účty Klienta:

Měna Číslo účtu
CZK /....

2. Komunikační kanály:

Tel.:
E-mail:
Doručovací adresa:

E-mail (v souladu se zákonem č. 297/2016, o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce):

3. Oprávněné osoby

Oprávněná osoba:

ID osoby:	Adresa:
Jméno a příjmení:	
Funkce:	
Telefonní spojení:	+420.....	
Email:	
Pověření k elektronické komunikaci	
Reg. číslo mob.telefonu:	+420.....	