

1. Základní informace o společnosti RONDA FINANCE a.s.

RONDA FINANCE a.s., se sídlem Výtvarná 1023/4, 161 00 Praha 6 – Ruzyně, IČ 06286721, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 22707 (dále jen „RONDA FINANCE“).

1.1. Informace o povolení k poskytování platebních služeb

RONDA FINANCE podléhá regulaci ze strany České národní banky jakožto orgánu dohledu se sídlem Na Příkopě 28, 110 00 Praha 1.

Společnost RONDA FINANCE je obchodní společností, která je na základě povolení k činnosti poskytovatele platebních služeb malého rozsahu ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon o platebních službách), oprávněna k provádění:

- a) platebních transakcí / převodu peněžních prostředků klienta ve prospěch jiných bankovních účtů,
- b) platebních transakcí / přijímání peněžních prostředků z jiných bankovních účtů.

1.2. Provozní informace, kontaktní údaje a způsoby komunikace s klienty

Provozní doba RONDA FINANCE je každý pracovní den od 8:00 do 17:30.

Pro komunikaci s RONDA FINANCE může klient využít následující komunikační kanály. Oficiálním jazykem, ve kterém RONDA FINANCE komunikuje s klienty, a ve kterém klienti dostávají od RONDA FINANCE informace, je český jazyk (neoficiálně je možné komunikovat také v angličtině):

Sídlo společnosti:	Výtvarná 1023/4, Ruzyně, 161 00 Praha 6
Korespondenční adresa:	Výtvarná 1023/4, Ruzyně, 161 00 Praha 6
Telefon:	+420 234 768 990
E-mail:	helpdesk@rondafinance.cz

Webové stránky společnosti RONDA FINANCE: www.rondafinance.cz

Stávající klienti mohou využít jako prostředek komunikace elektronické bankovníctví Bankservis (ib.rondafinance.cz), příp. Phonebanking.

2. Základní informace o poskytovaných službách

2.1. Poskytované služby

RONDA FINANCE je obchodní společností, která je na základě povolení k činnosti poskytovatele platebních služeb malého rozsahu ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna k poskytování platebních služeb v rozsahu provádění Platebních transakcí z účtu Klienta ve prospěch jiných bankovních účtů sjednaných s Klientem a provádění Platebních transakcí z jiných bankovních účtů sjednaných s Klientem ve prospěch účtu Klienta.

2.2. Opatření na ochranu majetku klienta

RONDA FINANCE odlišuje v každém okamžiku držená aktiva pro jednoho klienta od aktiv držených pro ostatní klienty a od vlastních aktiv a vede evidenci o tom, na jakém účtu u třetí osoby jsou jednotlivá aktiva klientů vedena.

Vklad peněžních prostředků na samostatný účet je soustavně a jednoznačně evidován prostřednictvím jedinečného identifikačního kódu. Stejný identifikační kód klienta je z důvodu jednotného přístupu a optimalizace kontrolních postupů a mechanismů použit i pro systém účetní evidence.

RONDA FINANCE má zavedena účinná pravidla a organizační opatření, která vedou k minimalizaci rizika ztráty nebo znehodnocení majetku klienta nebo práv spojených s tímto majetkem v důsledku zneužití majetku klienta, podvodu, špatné správy nedostatečné evidence či nedbalosti.

RONDA FINANCE provádí s cílem zajištění maximální ochrany majetku klientů tato opatření:

- a) pravidelná kontrola zaúčtování platebních transakcí,
- b) rekonsiliace (potvrzení souladu) na základě dokladu poskytnutého třetí stranou,

Strategií RONDA FINANCE je ukládání peněžních prostředků klientů výlučně u bank a spořitelních a úvěrových družstev se sídlem v členském státě Evropské unie. O výběru bank a spořitelních a úvěrových družstev společnosti RONDA FINANCE rozhoduje vrcholné vedení a vždy postupuje obezřetně a s odbornou péčí tak, aby nebyla ohrožena příslušná vlastnická práva klientů.

Samostatné účty RONDA FINANCE se účastní systému pojištění pohledávek z vkladů dle pravidel nastavených jednotlivými státy EU.

3. Základní informace o poskytovaných platebních službách

Společnost RONDA FINANCE klientovi při uzavření Rámcové smlouvy zřizuje zdarma Platební účet vedený společností RONDA FINANCE pro klienta (dále jen „PÚK“), který slouží k provádění platebních transakcí a evidenci peněžních prostředků svěřených klientem společnosti RONDA FINANCE. PÚK je veden odděleně pro každého klienta v měně CZK.

„PÚK“ lze využít zejména k:

- a) provádění odchozích platebních transakcí, a to jak na bankovní účet klienta, tak i na účet třetí strany (odchozí platební transakce),
- b) provádění příchozích platebních transakcí, a to jak z bankovního účtu klienta, tak i na PÚK (příchozí platební transakce),
- c) evidenci veškerých platebních transakcí klienta provedených společností RONDA FINANCE v souladu s Rámcovou smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami.

3.1. Odchozí platební transakce – provedení platební transakce / převod peněžních prostředků z platebního účtu klienta ve prospěch jiných bankovních účtů

RONDA FINANCE provede na žádost klienta odchozí platební transakci / převod peněžních prostředků z PÚK na účet třetí osoby, pokud jsou splněny následující podmínky:

- a) do RONDA FINANCE je zaslán platební příkaz podepsaný klientem (nebo oprávněnou osobou) prostřednictvím aplikace Bankservis nebo Phonebanking nebo je do RONDA FINANCE platební příkaz podán nepřímou, a to poskytovatelem služby nepřímého dání platebního příkazu, kterého Klient pověřil v rámci služby Ronda API. Takto nepřímou zadaný platební příkaz musí být Klientem autorizován;
- b) klient má na PÚK dostatečný objem peněžních prostředků pro vypořádání odchozí platební transakce;
- c) je dodržen cut off time pro zaslání platebního příkazu a krytí peněžních prostředků na PÚK,

3.1.1. Platební příkaz musí vždy obsahovat následující informace:

- a) číslo účtu příjemce a identifikační kód banky příjemce,
- b) částku převodu uvedenou číselně včetně vyznačení desetinných míst,
- c) označení měny převodu (ISO kód měny dle číselníku ČNB),
- d) účel platby (informace pro příjemce),
- e) den, kdy má být platební transakce provedena,
- f) rychlost platební transakce:
 - **Normal** – v případě, že klient zadal v platebním příkazu rychlost platby NORMAL, má na PÚK dostatečné množství peněžních prostředků pro vypořádání platební transakce, do společnosti doručil platební příkaz nejpozději do 16:30, je platební transakce provedena ještě též den s rychlostí platby NORMAL, a to v případě, že nebylo dohodnuto jinak. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce maximálně do konce následujícího pracovního dne;
 - **Urgent** – v případě, že klient zadal v platebním příkazu rychlost platby URGENT, má na PÚK dostatečné množství peněžních prostředků pro vypořádání platební transakce, do společnosti RONDA FINANCE doručil platební příkaz, a to vše nejpozději do cut off time pro odeslání platební transakce, který je uveden na www.rondafinance.cz. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce tentýž pracovní den,
- g) podpis klienta (oprávněné osoby).

3.1.2. Lhůty pro zúčtování platebního styku

Časy uvedené níže označují mezní cut off time, do kterého musí klient doručit platební příkaz do RONDA FINANCE, tak, aby platba byla provedena ještě též den. Další podmínkou realizace platební transakce je dostatečné krytí peněžních prostředků na platebním účtu klienta vedeném společností RONDA FINANCE.

3.1.3. Platební příkazy s rychlostí platby NORMAL

Jestliže klient vyplní do platebního příkazu rychlost platby NORMAL a splní podmínky pro provedení platební transakce (doručení platebního příkazu do 16:30 a dostatečné krytí peněžních prostředků na platebním účtu klienta vedeném společností RONDA FINANCE), budou peněžní prostředky doručeny bance příjemce maximálně do konce následujícího pracovního dne.

3.1.4. Platební příkazy s rychlostí platby URGENT

Jestliže klient vyplní do platebního příkazu rychlost platby URGENT a splní podmínky pro provedení platební transakce (doručení platebního příkazu do 12:30 a dostatečné krytí peněžních prostředků na platebním účtu klienta vedeném společností RONDA FINANCE), budou peněžní prostředky doručeny bance příjemce tentýž pracovní den.

Pokud klient zadá v platebním příkazu rychlost platby URGENT, je mu účtován příplatek za tuto platbu dle sazebníku společnosti RONDA FINANCE, který je uveřejněn na webových stránkách www.rondafinance.cz.

3.1.5. Elektronické bankovní Bankservis/Phonebanking

Vzájemná komunikace mezi společností RONDA FINANCE a klientem probíhá prostřednictvím elektronického bankovního Bankservis, jehož možností je využití služby Phonebanking. Aplikace Bankservis je k dispozici na těchto webových stránkách ib.rondafinance.cz.

Bankservis může klient využít k:

- a) zadávání platebních příkazů,
- b) získání informací o zůstatku na PÚK,
- c) přehledu platebních transakcí na PÚK,

Bezpečnost elektronické komunikace použitím aplikace Bankservis mezi RONDA FINANCE a klientem je zajištěna prostřednictvím technologie elektronického podpisu, na jejíž užívání se přiměřeně použijí ustanovení zákona č. 297/2016, o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Elektronický podpis je realizován kódem v SMS zprávě, která je vytvářena na základě odesílaných podepisovaných dat speciálním algoritmem, který umožňuje ověření identity klienta. Autentizačním zařízením je v tomto případě registrovaný mobilní telefon uvedený v Rámcové smlouvě. Klient je zodpovědný za zneužití autentizačního zařízení další osobou. Aplikace Bankservis je dále zabezpečena certifikátem společnosti „GeoTrust“ vystaveným pro server ib.rondafinance.cz a šifrujícím komunikaci mezi klientem a společností RONDA FINANCE.

Podmínkou používání Bankservis je splnění následujícího předpokladu ze strany klienta / oprávněné osoby: přístup k počítači připojenému na internet a registrovaný mobilní telefon aktivovaný v síti libovolného mobilního operátora v České republice pro příjem autentizačních SMS.

V případě, že má klient zřízen Bankservis, může přes službu Phonebanking veškeré náležitosti platebního příkazu doručit do společnosti tak, že dané údaje sdělí RONDA FINANCE na tel. čísle +420 234 768 990.

3.1.6. Ronda API

Ronda API umožňuje přístup k PÚK Klienta v RONDA FINANCE prostřednictvím automatizovaného online rozhraní zpřístupňujícího datový kanál určený pro propojení systému RONDA FINANCE s aplikacemi provozovanými třetí stranou.

Ronda API umožňuje Klientovi pověřit třetí stranu k zadání následujících služeb třetích stran:

- a) služba nepřímého dání platebního příkazu,
- b) služba informování o PÚK a
- c) služba dotázání se na zůstatek PÚK

Bližší informace a podmínky využití služeb Ronda API jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách RONDA FINANCE a Manuálu API dostupného na webových stránkách www.rondafinance.cz.

3.1.7. Vypořádání sjednaných odchozích platebních transakcí

Před provedením platební transakce z PÚK poskytne společnost RONDA FINANCE klientovi na jeho žádost informace o maximální lhůtě pro provedení transakce a úplatě, kterou je klient povinen zaplatit za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více položek, pak i rozpis těchto položek. Výši úplaty za odchozí platební transakci má klient uvedenou v Sazebníku.

Po provedení platební transakce společnost RONDA FINANCE zašle klientovi prostřednictvím aplikace Bankservis nebo e-mailu „Potvrzení o provedené platební transakci“, které slouží jako doklad o vypořádané platební transakci.

3.1.8. Přijetí platebního příkazu

Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy RONDA FINANCE obdrží platební příkaz přímo od klienta nebo z podnětu klienta.

Jestliže se klient, který dal podnět k platební transakci, a RONDA FINANCE dohodli, že provedení platební transakce započne v určitý okamžik, v okamžik, kdy budou splněny určité podmínky, nebo na konci určitého období (dále jen „odložená splatnost platebního příkazu“), považuje se za okamžik přijetí takto určený okamžik.

Okamžikem přijetí nepřímo daného platebního příkazu je okamžik, kdy RONDA FINANCE obdrží Klientem autorizovaný platební příkaz od poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu prostřednictvím Ronda API.

Případne-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou RONDA FINANCE, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby RONDA FINANCE.

Platební příkazy, které RONDA FINANCE obdržel po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby (po cut off time), na němž se s klientem dohodl, se považují za přijaté na začátku následující provozní doby.

3.1.9. Neodvolatelnost platebního příkazu

Klient nemůže platební příkaz odvolat v případě, že již nastal okamžik splatnosti platebního příkazu (datum splatnosti, které je uvedeno na platebním příkazu).

Klient může požádat o odvolání platebního příkazu, i když již nastal okamžik splatnosti platebního příkazu, ale bere na vědomí, že žádosti nemusí být vyhověno. Za odvolání platebního příkazu po okamžiku jeho splatnosti může být klientovi účtován poplatek dle Sazebníku společnosti RONDA FINANCE.

Nepřímo daný platební příkaz nelze odvolat poté, co RONDA FINANCE zašle informaci o jeho přijetí poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu.

3.1.10. Odmítnutí provedení platebního příkazu

Na základě § 159 odst. 1 zákona 370/2017 Sb., o platebním styku, může RONDA FINANCE odmítnout provést platební příkaz, jestliže není povinen platební transakci provést.

RONDA FINANCE může odmítnout provést platební příkaz v případě, že klient nedodrží podmínky pro přijetí platebního příkazu, které jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách:

- Klient nepřevodil na „Samostatný bankovní účet“ RONDA FINANCE vedený u banky nebo spořitelního družstva peněžní prostředky pro vypořádání platební transakce.
- Nebyly uvedeny nebo byly uvedeny chybně povinné náležitosti odchozí nebo příchozí platební transakce, které jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- V případě, že je platební transakce v rozporu s právními předpisy České republiky nebo právními předpisy státu banky zprostředkující převod, obchodní politikou zprostředkující banky. Toto ustanovení se týká zejména odeslaných a přijatých plateb, u kterých je příjemcem nebo odesílatelem osoba s adresou v High risk countries a/nebo kde je bankou příjemce nebo odesílatele instituce ve vlastnictví subjektů z uvedených zemí. Aktuální seznam High risk countries je uveden na webu www.rondafinance.cz.

V případě, že RONDA FINANCE odmítne provést platební transakci za klienta, informuje ho neprodleně o této skutečnosti a poskytne mu důvod odmítnutí platební transakce. V případě, že je důvodem odmítnutí porušení zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, RONDA FINANCE v takovémto případě postupuje podle tohoto zákona a vnitřních předpisů.

3.2. Příchozí platební transakce – přijetí peněžních prostředků ve prospěch klienta z jiných bankovních účtů

RONDA FINANCE provede platební transakci / přijme peněžní prostředky z příchozí platební transakce ve prospěch PÚK tak, že přijme dotčenou příchozí platbu ve prospěch PÚK a následně s přijatými peněžními prostředky naloží v souladu s pokyny klienta.

Před provedením platební transakce ve prospěch PÚK poskytne společnost RONDA FINANCE klientovi na jeho žádost informace o maximální lhůtě pro provedení transakce a úplatě, kterou je klient povinen zaplatit za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více položek, pak i rozpis těchto položek. Společnost RONDA FINANCE je povinna připsat peněžní prostředky na PÚK ve lhůtách stanovených zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, tj. nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byly peněžní prostředky ve prospěch klienta připsány na účet poskytovatele příjemce.

Podrobné podmínky a poplatky za odchozí a příchozí platební transakce jsou upraveny konkrétní Rámcovou smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami a Sazebníkem společnosti RONDA FINANCE. Tyto dokumenty jsou umístěny na www.rondafinance.cz.

4. Další informační povinnosti společnosti RONDA FINANCE vůči klientovi

- a) Rámcová smlouva mezi klientem a RONDA FINANCE je uzavřena na dobu neurčitou.
- b) Informace o způsobu vypovězení Rámcové smlouvy a výpovědních lhůtách je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách odst. 8.10 VOP.
- c) Informaci o změnách VOP RONDA FINANCE vždy uveřejní na webových stránkách a na její existenci upozorní klienta, a to i v případě, že se nejedná o změny vyžadované novou právní úpravou, nejpozději do 2 měsíců před nabytím účinnosti změny či nového znění VOP.
- d) Povinně zveřejňované údaje jsou k dispozici na webových stránkách RONDA FINANCE www.rondafinance.cz.
- e) Vzor Rámcové smlouvy, Všeobecné obchodní podmínky, Investiční dotazník, Sazebník služeb a ostatní informace související s využíváním služeb RONDA FINANCE jsou uvedeny na webových stránkách www.rondafinance.cz. Tyto informace, včetně obsahu Rámcové smlouvy, má klient právo získat taktéž na vyžádání na níže uvedených kontaktech, a to jak v písemné podobě, tak i v prostřednictvím sdělení po telefonu.
- f) RONDA FINANCE je povinna klientovi před uzavřením Rámcové smlouvy a v průběhu trvání smluvního vztahu poskytnout informace v co nejkratší možné době prostřednictvím níže uvedených kontaktů, není-li stanovena lhůta Rámcovou smlouvou nebo Všeobecnými obchodními podmínkami – jedná se zejména o smluvní podmínky Rámcové smlouvy konkrétního klienta, informace o nově nabízených službách, výpadku systému apod.

5. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

- a) Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy dle § 1846 občanského zákoníku. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Klient o svém odstoupení od smlouvy informovat společnost RONDA FINANCE dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla společnosti RONDA FINANCE. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty

Podrobné informace o jednotlivých produktech RONDA FINANCE jsou uvedeny na webových stránkách www.rondafinance.cz. V případě jakéhokoli dotazu nebo nejasností kontaktujte společnost na tel. číslo +420 234 768 990.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené spotřebitelem
(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

RONDA FINANCE a.s., IČ: 062 86 721, se sídlem Výtvarná 1023/4, 161 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 22707 (dále jen „RONDA FINANCE“)

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy uzavřené se společností RONDA FINANCE a.s. s předmětem plnění (*vypište níže*):

.....
.....

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

.....
.....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

.....
.....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů

Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.